

鳴門線における乗務員（運転士及び車掌）による列車乗降のお手伝いについて

2022年12月14日

JR四国では、日頃よりお客様に安全にかつ安心して列車をご利用いただけるよう、各種施策に取り組んでおります。

このたび鳴門線において、乗務員（運転士及び車掌）による車いすご利用のお客様の列車乗降のお手伝いを試行しますのでお知らせします。

1 試行概要

現在、車いすをご利用のお客様が駅係員不在の駅をご利用される際は、お客様からのご連絡により、その駅を管理している駅から駅係員を手配し、列車乗降のお手伝いをさせていただいております。

このたび、試行的に鳴門線において、車いすご利用のお客様からご連絡がない場合においても、スムーズに列車をご利用いただくことができるよう、乗務員（運転士及び車掌）が列車乗降のお手伝いをさせていただきます。

2 試行対象駅

鳴門線各駅（鳴門駅・撫養駅・金比羅前駅・教会前駅・立道駅・阿波大谷駅）

※ 上記相互間でのご利用に限ります。池谷駅での乗降はご利用いただけません。

※ 鳴門駅（営業時間内）は駅係員のお手伝いとなります。

※ 試行対象駅以外のご利用（乗車・降車）については、スムーズかつ安全にご利用いただくために、これまでどおり駅係員の手配（駅係員が不在の時間帯や無人駅をご利用のお申し出の場合を含む）等を行いますので、事前のご連絡にご協力をお願いいたします。

3 試行期間

2022年12月20日（火）～当面の間

4 ご利用について

(1) 乗務員によるお手伝いは、列車の乗降に限ります。乗車前、降車後の駅出入口からホーム間はお客様自身でご移動をお願いします。

(2) 鳴門駅（営業時間内）から乗車する場合は、駅係員にお申し出ください。

(3) 事前にご連絡をいただいた場合は、これまでどおり駅係員が赴き乗降のお手伝いをさせていただきますので、よりスムーズに列車をご利用いただけます。

5 その他

お身体の不自由なお客様のご案内の詳細については、弊社ホームページをご覧ください。

https://www.jr-shikoku.co.jp/02_information/disabilities/