

# 新型コロナウイルス感染症による影響と対応について

2020年3月17日

## 1 運輸取扱収入の状況 (3/15 現在速報値)

### (1) 会社計

(単位：百万円)

	2月実績				3月実績 (3/15まで)
	上旬	中旬	下旬	月計	
定期外	756 ( 89%)	727 ( 85%)	538 ( 75%)	2,021 ( 83%)	573 ( 40%)
定期	73 (106%)	62 (106%)	61 ( 98%)	197 (103%)	82 ( 76%)
合計	829 ( 90%)	789 ( 86%)	599 ( 77%)	2,218 ( 85%)	655 ( 42%)

※前年同日比



### (2) おもな駅

(単位：百万円)

	高松駅		松山駅		徳島駅		高知駅	
	2月	3月 (3/15まで)	2月	3月 (3/15まで)	2月	3月 (3/15まで)	2月	3月 (3/15まで)
普通	447 ( 87%)	125 ( 45%)	184 ( 88%)	59 ( 50%)	116 ( 87%)	31 ( 50%)	139 (86%)	35 (40%)
定期	40 (101%)	19 (100%)	18 (105%)	8 ( 88%)	30 (106%)	9 ( 92%)	13 (99%)	3 (69%)
合計	487 ( 88%)	144 ( 49%)	202 ( 89%)	67 ( 53%)	146 ( 91%)	40 ( 55%)	152 (87%)	38 (41%)

※前年同日比

## 2 瀬戸大橋線のご利用状況 (3/15 現在速報値)

(単位：人/日)

	2月			3月 (3/15まで)
	2月計	平日	土休日	
マリライナー	11,538 (92%)	11,939 (95%)	10,882 (87%)	8,063 (60%)
しおかぜ	3,991 (88%)	3,907 (91%)	4,129 (82%)	2,150 (45%)
南風	2,172 (87%)	1,996 (90%)	2,461 (81%)	1,183 (45%)
瀬戸大橋線計	17,993 (89%)	18,010 (94%)	17,629 (85%)	11,587 (55%)
(前年差)	△2,245	△1,226	△3,214	△9,492

※1日平均実績

## 3 インバウンド向けパスの発売状況 (3/15 現在速報値)

	2月	3月
ALL SHIKOKU Rail Pass	39%	9%

※前年同日比 (発売枚数ベース)

## 4 列車の運休等について

- ・ お客様のご利用が大幅に減少していることから、3月24日から3月31日まで、通勤時間を除く時間帯に、四国島内の特急列車8本、普通列車31本を運休・部分運休するほか、一部の普通列車の編成両数の見直しを実施 (詳細は別紙のとおり)
- ・ 「伊予灘ものがたり」、「四国まんなか千年ものがたり」、「ゆうゆうアンパンマンカー」、「瀬戸大橋アンパンマントロッコ」について、3月31日まで運休

## 5 感染拡大防止対策の実施状況

### (1) 接客社員のマスク着用 (1/31～)

- ・ 接客業務にあたる駅・ワープ社員、列車の乗務員等のマスク着用を順次実施

### (2) 主要駅等にアルコール消毒液を設置 (2/14～)

- ・ アルコール消毒液を主要駅 (20駅) やワープ支店 (5支店) の窓口等に順次設置

### (3) 駅・列車内での感染症対策の呼びかけ等の実施

- ・ 駅で感染症対策のチラシを掲出 (2/10～)
- ・ 駅や列車内で放送により「テレワーク」「時差通勤」「感染症対策」等の呼びかけを実施 (2/25～)

### (4) 駅・列車内等の消毒の実施

- ・ 主要駅 (20駅) やワープ支店 (5支店) において、接客カウンター、自動券売機や自動改札機等のお客様がよく触れる部分について、定期的に消毒を実施 (3/12～)
- ・ 列車内客室のテーブル、肘掛け、座席取手、トイレ内つかみ棒等のお客様がよく触れる部分について、定期的に消毒を実施 (3/16～)

### (5) 列車内の換気の実施

- ・ 特急列車は空調装置による換気を実施中
- ・ 普通列車は停車時分が長い駅でドアを開けるなどにより換気を実施 (3/10～)

【参考】

○JR四国ホテルズの状況（3/12 現在速報値）

	客室稼働率（3/6～12）	
	本年	前年
クレメント高松	39%	83%
クレメントイン高松	49%	97%
クレメント徳島	37%	83%
クレメント宇和島	53%	71%
道後やや	61%	78%

※前年同日比

○ジェイアール四国バスのご利用状況（3/15 現在速報値）

	2月	3月 (3/15まで)
高速バス合計	89%	44%

※前年同曜日（1便当たりの実績（北陸線を除く））

## 【運休となる特急列車】

線 区	列車名	区間・発着時刻
予讃線	宇和海11号	松 山 (11:27) ～ 宇和島 (12:47)
	宇和海17号	松 山 (14:28) ～ 宇和島 (15:51)
	宇和海10号	宇和島 ( 9:55) ～ 松 山 (11:20)
	宇和海16号	宇和島 (12:55) ～ 松 山 (14:16)
高德線	うずしお17号	高 松 (14:12) ～ 徳 島 (15:20)
	うずしお14号	徳 島 (12:24) ～ 高 松 (13:31)
徳島線	剣 山 5号	徳 島 (12:01) ～ 阿波池田 (13:16)
	剣 山 8号	阿波池田 (13:33) ～ 徳 島 (14:45)

## 【運休となる普通列車】

線 区	列車番号	区間・発着時刻
予讃線	117M	高 松 (10:52) ～ 多度津 (11:33)
	123M	高 松 (12:52) ～ 多度津 (13:33)
	4535M	今 治 (12:11) ～ 松 山 (13:34)
	4543M	観音寺 (12:40) ～ 松 山 (16:04)
	134M	多度津 (13:09) ～ 高 松 (13:50)
	138M	多度津 (14:09) ～ 高 松 (14:50)
	4520M	松 山 ( 8:20) ～ 観音寺 (12:00)
	4524M	松 山 (10:40) ～ 今 治 (11:57)
土讃線	5239M	多度津 (14:59) ～ 琴 平 (15:12)
	4725D	高 知 (10:28) ～ 伊 野 (10:52)
	5234M	琴 平 (11:35) ～ 多度津 (11:48)
高德線	4327D	高 松 (11:10) ～ 引 田 (12:27)
	4329D	板 野 (12:57) ～ 徳 島 (13:23)
	4338D	徳 島 (12:17) ～ 板 野 (12:49)
	4346D	引 田 (14:56) ～ 高 松 (16:03)
鳴門線	4965D	鳴 門 (12:03) ～ 池 谷 (12:20)
	4962D	池 谷 (12:42) ～ 鳴 門 (12:59)
牟岐線	535D	徳 島 (10:00) ～ 阿 南 (10:47)
	4543D	徳 島 (12:00) ～ 阿 南 (12:47)
	4551D	徳 島 (14:00) ～ 阿 南 (14:47)
	544D	阿 南 (10:56) ～ 徳 島 (11:41)
	4552D	阿 南 (12:56) ～ 徳 島 (13:41)
	4560D	阿 南 (14:56) ～ 徳 島 (15:41)
徳島線	4453D	徳 島 (13:50) ～ 穴 吹 (15:01)
	4462D	穴 吹 (15:45) ～ 徳 島 (16:43)
予土線	4823D	近 永 (17:28) ～ 宇和島 (18:06)
	4822D	宇和島 (16:40) ～ 近 永 (17:20)

【運転区間が変更となる普通列車】

線 区	列車番号	通常の運転区間	運休となる区間	運転する区間
土讃線	1241M	高 松 ～ 琴 平 (14:26) (15:30)	高 松 ～ 多度津	多度津 ～ 琴 平 (15:17) (15:30)
	5229M	高 松 ～ 琴 平 ( 9:54) (11:09)	多度津 ～ 琴 平	高 松 ～ 多度津 ( 9:54) (10:53)
	5244M	琴 平 ～ 高 松 (15:31) (16:30)	琴 平 ～ 多度津	多度津 ～ 高 松 (15:46) (16:30)
	4732D	伊 野 ～ 土佐山田 (11:01) (12:12)	伊 野 ～ 高 知	高 知 ～ 土佐山田 (11:46) (12:12)