

おしらせ

お電話でのお問い合わせ終了について

いつもJR四国をご利用いただきありがとうございます。

宇多津・志度・鴨島・牟岐の各駅ではJRに関するお問い合わせをお電話にて承っておりましたが、2026年10月20日より、お電話での対応を終了させていただきます。

お客様にはご不便をおかけしますが、ご理解のほどお願いいたします。
なお、10月20日以降の各種お問い合わせ先は以下の通りとなります。

運賃・料金・列車時刻・運行状況のご案内

当社ホームページをご確認いただくか、駅係員へお尋ねください。
お電話の場合は、JR四国電話案内センターへご連絡ください。
▶ 0570-00-4592(8:00～19:00)※音声ガイダンスのあと①を押して下さい。

乗降のお手伝いについて(宇多津・志度・鴨島・牟岐の各駅)

車いす申込フォームからお申込みいただくか、各駅窓口へお申込みください。
お電話の場合は、JR四国電話案内センターへご連絡ください。
▶ 0570-00-4592(9:00～17:00に限ります。)※音声ガイダンスのあと①を押して下さい。
事前にご連絡いただくとスムーズにご利用いただけます。

お忘れ物のお問い合わせについて



JR四国の列車内や駅での
お忘れ物はチャットで
お問い合わせいただけます

Lost and found items on JR Shikoku are
handled through a dedicated chat service.

JR四国 忘れ物

お忘れ物お問合せチャット
find chat



24時間
24hours



9:00～22:00

*22:00以降の新規のお問合せは翌日の回答となります。
*New inquiries after 10:00 p.m. will be answered tomorrow.

その他お問い合わせ

当社ホームページをご確認いただくか駅係員へお尋ねください。

四国旅客鉄道株式会社