

**特集** 夏の臨時列車運転のお知らせ  
**特集** カスタマーハラスメント防止に対するご協力のお願い



**JR**  
**NEWS**

JR四国

2025年 **6** 月号  
 No.452



SMILE EKI CHAN & RECCHA KUN © Shikoku Railway Company

**ズームアップ** 鉄道沿線の風景

～ご存知ですか?“出発進行”の意味～

皆様の日常においても、元気に旅立ちの掛け声として使われがちな「出発進行」という言葉。本来の意味をご存知でしょうか。実は、駅に設置している「出発信号機」が「進行」を意味する青信号を灯していることを確認する喚呼(かんこ)のひとつで、これを確認することにより、列車を駅から発車させることができます。運転士や車掌などの乗務員は、信号機の確認を厳格に行っており、鉄道の安全運行を支えています。

JR四国ソーシャルメディア公式アカウント

ソーシャルメディア

おトクなきっぷや、主な駅の情報など

**JR四国ツアー**  
 JR SHIKOKU TOUR  
 ON THE WEB

JR四国ツアー 検索

JR四国列車運行情報

<https://www.jr-shikoku.co.jp/info/select/index.html>

高徳線・予讃線：高松駅

列車の発着時刻、運賃・料金、鉄道企画商品に関するお問い合わせ

**JR四国電話案内センター** ☎ **0570-00-4592**

受付時間(年中無休) 8:00～19:00  
 通話料がかかります。

(お客様がお使いの電話回線の種類によってはご利用いただけない場合があります。)

**e5489**  
 JR西日本ネット予約

インターネットで対象エリア内の新幹線・特急列車などの指定席が予約できるサービスです。詳しくは **e5489** 検索

インフォメーション

**JR四国×KATO Nゲージ鉄道模型まつりin高松を開催します**



6月14日と15日の2日間、鉄道模型の魅力伝えるイベント「JR四国×KATO Nゲージ鉄道模型まつりin高松」を高松オルネで開催いたします。Nゲージの大レイアウト展示やミニ列車乗車体験、ジオラマ作りなど、鉄道ファンからご家族連れまで幅広くお楽しみいただけます!JR四国8000系Nゲージの発売記念トークショーや、全国高等学校鉄道模型コンテスト参加の高校生によるプレゼンテーションも行われます。ぜひご来場ください。

- 開催日時/6月14日(土) 10:00～18:00、6月15日(日) 10:00～17:00
- 場 所/高松オルネ 北館4階オルネパーク・オルネアートギャラリー
- 入場無料(一部体験には参加料が必要)

# 夏の臨時列車運転のお知らせ

JR四国では、お客様に快適な旅を楽しんでいただけるよう夏の期間(7月～9月)に、臨時列車の運転を行います。

## トロッコ列車

潮風を浴びながら瀬戸内海の絶景が楽しめる

### 「瀬戸大橋アンパンマントロッコ」を運転

高松駅～岡山駅間、琴平駅～岡山駅間で1日各1往復(のべ236本)運転します。



©やなせたかし/フレーベル館・TMS・NTV

- 停車駅：瀬戸大橋アンパンマントロッコ2、3号 端岡、鴨川、坂出、児島  
瀬戸大橋アンパンマントロッコ1、4号 善通寺、多度津、丸亀、宇多津、児島
- 運転日：7/5、6、12、13、19～31 8/1～31  
9/6、7、13～15、20～23、27、28

徳島の文化や歴史、地元の食や地酒を吉野川に吹き抜ける風とともに体感していただく

### 「藍よしのがわトロッコ」を運転

よしの川ブルーライン(徳島線)徳島駅～阿波池田駅間で、1日1往復(のべ32本)運転します。



- 停車駅：藍よしのがわトロッコ さとめぐみの風  
徳島10:35発 石井、穴吹、貞光、阿波加茂 阿波池田12:59着  
藍よしのがわトロッコ かちどきの風  
阿波池田14:33発 阿波加茂、貞光、穴吹、石井 徳島17:04着
- 運転日：7/5、6 8/23、24、30、31 9/6、7、13～15、20、21、23、27、28

清流四万十川の美しい景色を楽しむ

### 「しまんトロッコ」を運転

しまんとグリーンライン(予土線)の定期列車にトロッコ車両を連結し、1日1往復(のべ68本)運転します。  
※トロッコ車両ご利用の際は指定席券が必要です。  
※トロッコ乗車区間以外で一般車両に乗車する場合は自由席となります。



- 停車駅：各駅停車  
※しまんトロッコ1号は、窪川駅13:15発(宇和島行)に連結して運転します。  
※しまんトロッコ2号は、宇和島駅9:34発(窪川行)に連結して運転します。
- 運転日：7/5、6、12、13、19～21、26、27  
8/2、3、9～17、23、24、30、31 9/6、7、13～15、20、21、23、27、28

## ゆうゆうアンパンマンカー

### 「ゆうゆうアンパンマンカー」を増結

徳島線 徳島駅～阿波池田駅間で、下記の特急列車に増結し(のべ220本)運転します。  
※「ゆうゆうアンパンマンカー」ご利用の際は、「ゆうゆうアンパンマンカー指定席特急券」が必要です。



©やなせたかし/フレーベル館・TMS・NTV

- 特急剣山1号阿波池田行(徳島駅9:00発)・3号阿波池田行(徳島駅12:00発)  
特急剣山4号徳島行(阿波池田駅10:30発)・6号徳島行(阿波池田駅14:30発)
- 運転日：7/19～31 8/1～31 9/6、7、13～15、20～23、27、28

## 【担当者の想い】

夏の臨時列車担当の矢野です。阿波踊りや花火大会などのお出かけ、帰省に便利な臨時列車を多数設定しました。ぜひご利用いただき、四国の夏を満喫してください。



なお、掲載されている以外の臨時列車や詳細な時刻等、最新の情報はJR四国公式ホームページのニュースリリースをご覧ください。

## イベント列車

### 「田井ノ浜駅」の開設と臨時停車

海水浴シーズンに合わせて、牟岐線・由岐駅～木岐駅間に「田井ノ浜駅」を臨時に開設し、普通列車下り・上り各3本(のべ23日間・138本)を臨時停車します。

下り	種別	徳島駅 発時刻	田井ノ浜駅		牟岐駅 着時刻
			着時刻	発時刻	
	普通	9:30	10:56	10:57	11:25
		11:30	12:57	12:58	13:26
		13:30	14:57	14:58	15:26
上り	種別	牟岐駅 発時刻	田井ノ浜駅		徳島駅 着時刻
			着時刻	発時刻	
	普通	12:24	12:53	12:54	14:12
		14:24	14:53	14:54	16:12
		16:24	16:53	16:54	18:12

- 運転日：7/12～31 8/1～3  
※期間中、チケットアプリ「しこくスマートえきちゃん」できっぷをお買い求めいただけます。

### 「津島ノ宮駅」の開設と臨時停車

8月4日(月)・5日(火)の2日間、「子供の守り神」として知られる津嶋神社(香川県三豊市三野町)の夏季列大祭 開催に合わせて、予讃線・海岸寺駅～詫間駅間に「津島ノ宮駅」を臨時に開設し、普通列車を臨時停車します。

8月4日(月)	下り	高松 7:40発 高松 20:13発	観音寺行きから 観音寺行きまで	16本
	上り	新居浜 7:01発 観音寺 20:48発	高松行きから 高松行きまで	
8月5日(火)	下り	高松 7:40発 高松 15:13発	観音寺行きから 観音寺行きまで	9本
	上り	新居浜 7:01発 観音寺 15:12発	高松行きから 高松行きまで	

※期間中、チケットアプリ「しこくスマートえきちゃん」できっぷをお買い求めいただけます。

### 「阿波おどり」開催に伴う臨時列車

8月9日(土)～11日(月)開催の「鳴門市阿波おどり」(徳島県鳴門市)、8月12日(火)～15日(金)開催の「阿波おどり」(徳島県徳島市)、8月14日(木)～16日(土)開催の「いけだ阿波おどり」(徳島県三好市)の見物に合わせて、臨時列車を運転します。

線区	種別	列車名	運転区間・時刻				備考
			発 駅	時 刻	着 駅	時 刻	
鳴門線	普通		鳴門	22:15	徳島	22:51	運転日:8/9～11、各駅停車
高德線	特急	阿波踊り2号 (4両編成)	徳島	21:51	高松	23:04	運転日:8/12～15 停車駅:池谷、板野、引田、三本松 讃岐津田、志度、屋島、栗林
	特急	阿波踊り4号 (5両編成)	徳島	22:48	高松	0:02	運転日:8/12～15 停車駅:池谷、板野、引田、三本松 讃岐津田、志度、屋島、栗林
	普通		徳島	23:36	板野	0:02	運転日:8/12～15、各駅停車
鳴門線	普通		徳島	22:08	鳴門	22:45	運転日:8/12～15、各駅停車
牟岐線	普通		徳島	22:00	阿南	22:46	運転日:8/12～15、各駅停車
			徳島	23:30	阿南	0:14	運転日:8/12～15、各駅停車
徳島線	普通		徳島	22:21	阿波川島	23:04	運転日:8/12～15、各駅停車
			阿波池田	22:15	穴吹	23:05	運転日:8/14～16、各駅停車
土讃線	普通		阿波池田	22:00	大歩危	22:27	運転日:8/14～16、各駅停車
			阿波池田	22:10	琴平	22:58	運転日:8/14～16、各駅停車、 坪尻駅のみ通過

※両数は急遽変更になる場合があります。

### 「さぬき高松まつり花火大会」開催に伴う臨時列車

香川県高松市で8月13日(水)に開催される「さぬき高松まつり」花火大会見物に合わせて臨時列車を高松駅～多度津・志度・三本松駅間に計7本運転します。

# カスタマーハラスメント防止に対するご協力のお願い

JR四国では、お客様からいただく「声」を真摯に受け止め、お客様に「安心して・喜んで・末永く」ご利用いただけるよう、従業員一丸となってサービスレベル向上を目指して取り組んでいます。そのような中で、一部のお客様より、暴行、暴言、脅迫、不当な要求等のカスタマーハラスメントに該当する行為が見受けられる実情もあります。本ページでは、どのような行為がカスタマーハラスメントに該当する行為か、また、カスタマーハラスメントに該当する行為に対するJR四国としての対応姿勢をご紹介します。

## カスタマーハラスメントとは

### カスタマーハラスメントの定義

お客様からのクレーム・言動のうち、要求内容の妥当性を照らし合わせ、当該要求を実現するための手段・態様が社会通念上不相当なものであり、当該手段・態様によって従業員の就業環境が害されるもの。

### カスタマーハラスメントに該当する行為の例

- ◎ 身体的、精神的な攻撃（暴行、傷害、脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言）や威圧的な言動
- ◎ 継続的な言動、執拗な言動
- ◎ 土下座の要求
- ◎ 暴力をふるう行為や物を乱暴に扱う行為
- ◎ 拘束的な行動（不退去、居座り、監禁）
- ◎ 差別的な言動、性的な言動
- ◎ 従業員個人への攻撃や要求
- ◎ 従業員の個人情報等のインターネット等への投稿（写真、音声、映像の公開）
- ◎ 不合理又は過剰なサービスの提供の要求
- ◎ 正当な理由のない商品交換、金銭補償の要求、謝罪の要求

### JR四国の対応姿勢

お客様からいただく「声」は、接客従業員の接客技術のレベルアップ、新たな商品開発、設備や利便性の向上につながるものであり、会社の経営に活かすことができるものであると考えていることから、応対時にはお客様に寄り添い、誠意を持った接客を心掛けております。

しかしながら、カスタマーハラスメントに該当する行為が認められた際には、従業員を守るため毅然とした対応を行い、必要に応じて対応を中止いたします。また、悪質な行為と判断した場合、警察等への連携を行い、厳正に対処いたします。



### STOP! カスタマーハラスメント

みなさまに気持ちよく過ごしていただくために

**カスタマーハラスメントとは?**  
 カスタマーハラスメントとは、例えば、  
 ・過大な要求や不当な言いがかりなど、**主観**  
**性**等に問題があるもの  
 ・主観する内容には正当性があるが、暴力や  
 暴言など、**主観的**に問題があるもの  
 が考えられます。  
 暴力行為を始め、中には犯罪行為に当たる  
 可能性のあるものも含まれます。

**意見を伝える際のポイント**  
 意見がきかんと相手に伝わらぬように、従業員  
 に意見を伝える際には、以下の点を意識し  
 てみてください。

- ① 冷静に、丁寧に
- ② 言いにくいこと、要求したいことを明確に、  
そして理由を丁寧に伝えましょう
- ③ 従業員の説明を聞きましょう

国土交通省 経済産業省 消費者庁 国土交通省 国土交通省 国土交通省 国土交通省 国土交通省 国土交通省 国土交通省

言っておかざりや  
エキサイト

執拗的な言動

おんねに知らせや  
フォト&シェア

SNSへの投稿

**知らないうちに  
カスタハラしてませんか?**

お話しがアツい  
ロングタイム

長時間の拘束

当分の見返りマシ  
エスカレート

過度・過剰な要求

皆様の思いやりが、快適で安心な鉄道サービスを支えます。

カスタマーハラスメントについては、様々な業界でも対応方針の公表がなされ、世間的にも広く認知されるようになってきましたが、お客様と企業との間で良好な関係を築き上げるための前提として、人と人が関わるシチュエーションにおいては、如何にお互いの心に寄り添えるかが重要になってきます。

JR四国では、お客様に気持ちよくご利用いただくことは当然のことながら、従業員にも気持ちよく業務に励んでもらえるよう、人と人が関わる場が「笑顔あふれる温かい空間」となることを目指して今後もサービスの向上に取り組んでまいります。

沿線通学生  
寄稿コーナー  
第10回



# My Station

## 徳島県立小松島高等学校

最寄駅  
「南小松島駅」



※このコーナーは四国の通学生のみさんに鉄道に親しみをもっといただこうと企画しました。年4回掲載します。

### 南小松島駅活性化プロジェクト「高校生カフェ」

牟岐線・南小松島駅は、小松島高校の多くの生徒が通学で利用しています。令和6年3月に駅員がいない無人駅となった南小松島駅を活性化させることで路線バスを含めた地域公共交通の維持発展へと繋げようと、同年4月から「南小松島駅活性化プロジェクト」に取り組みました。

1年間、小松島高等学校の生徒と小松島市役所が連携して地域公共交通の維持・発展や地域活性化について議論を重ね、令和7年3月15日に南小松島駅に新たな「にぎわい」をつくる「高校生カフェ」を開催しました。



下田 陽翔 さん (3年)

私は通学にJRを利用しています。そのため私にとってJRはすごく身近で、なくてはならない存在です。しかし、JRの利用者数の減少により車の本数がどんどん減っています。そのようなとき、南小松島駅活性化プロジェクトのボランティアの話聞き、自分にできることをしたいと思い参加を決めました。

プロジェクトの集大成である「高校生カフェ」では小さい子供からお年寄りまで様々な人が楽しんでくれました。多くの人に感謝してもらいこのボランティアに参加して良かったと心から思いました。これからもJRに対する感謝の気持ちを持ち自分にできることを見つけていきたいです。



平田 世来 さん (3年)

私が汽車で登下校する時間は片道13分と短い時間ですが、これまで多くの人の乗降を目にしてきました。高校1年生の頃は、駅員さんが定期券や切符を確認してくれていました。しかし、今は、私の最寄り駅や南小松島駅、他の色々な駅も無人駅が進んで、車掌さんが定期券や切符を確認してくれています。

私は車掌さんにいつも感謝しています。なぜなら毎日、皆の通勤通学を支えるために朝早くから勤務し、雨の日に傘やカッパも着ずに定期券や切符を確認してくれ、笑顔で「ありがとうございます。」と言ってきて、私も自然と嬉しくなるからです。



藤岡 未羽 さん (3年)

3月に開催された「高校生カフェ」では、地元の人がたくさん来てくださり、キッチンカーの前には行列ができ、改めて南小松島駅活性化プロジェクトに参加してよかったと思いました。多くの来場者から「新聞で見たよ。頑張っとなあ。」と言ってくださり、もっと頑張りたい気持ちになりました。

自分たちの地元のためにこうして動き、多くの方々がクラウドファンディングに協力してくれたことも嬉しかったです。私の地元である小松島にさらに多くの人が集まって、にぎわいのある町にしたいです。プロジェクトをとおして多くの人と関わり、新たな発見や考え方を身につけることができました。



森 凜子 さん (3年)

小松島高校はボランティア活動に力を入れています。例えば「松原育樹ボランティア」や「高齢者スマホ教室」です。これらは地域の人と交流するとても大切な機会になっています。ボランティアをとおして地域の人の意見などを知ることができたり、改めて地域の良さに気づくことがあります。

学生や幼児、高齢者などJRやバスがなくなると困る人がたくさんいます。南小松島駅前の店も少なくなり、駅の利用者も減り、とても寂しいです。そのような中、今回、私は南小松島駅活性化プロジェクトに参加し中心メンバーとして活動することができてとても嬉しかったです。



徳島県立小松島高等学校 校長

折口 浩二 先生

校長先生からひと言

本校は今年で創立95年目を迎える小松島市唯一の普通科高校です。探究的な学習や部活動、地元海岸の松原育樹ボランティアなど、生徒主体の活動を通して、地域や社会の未来を切り拓く力の育成を目指しています。生徒の約40%がJRを利用して通学しており、学校から徒歩5分の南小松島駅には大変お世話になっています。令和7年3月には小松島市役所と連携し、南小松島駅前「高校生カフェ」や「ステージイベント」など、「南小松島駅活性化プロジェクト」を実施し、大勢の地域の皆さまにご参加いただきました。今後も生徒の成長や、まち全体の活性化に繋がるような取組に協力して参ります。



JR四国 徳島駅 助役

武市 洋平 社員

先輩からのメッセージ

2001年度卒業の武市です。在学中は自転車通学でしたので、JRを利用するのは主に徳島市内へ遊びに行くときでした。当時は、鉄道について深く考えることもなく利用していましたが、入社して実際に働いてみると、多くの従業員が安全かつ定時運行のために日々尽力していることを知り、感動しました。

現在、私は徳島駅で勤務しております。これからも、皆さまに安心してご利用いただけるよう、努めてまいります。

### 徳島県立小松島高等学校



〒773-0010

徳島県小松島市日開野町字高須47-1

■生徒数：478名

■開設年度：昭和6年



JR四国は国土交通省が主体で全国のJRや私鉄各社が取り組む「鉄道でエコキャンペーン」に参加しています。

発行：四国旅客鉄道株式会社広報室  
〒760-8580 高松市浜ノ町8番33号