

# 「e5489」で本州方面へのトクトクきっぷがお申し込みいただけるようになります!

平成 29 年 9 月 13 日

「阪神往復フリーきっぷ」「広島往復きっぷ」など、本州方面へのトクトクきっぷの一部商品につきましては、これまで当社の駅等のほか、電話予約サービス（0088-24-5489）で発売していましたが、平成 29 年 10 月 1 日（日）ご利用分から順次、JR 西日本のインターネット予約サービス「e5489」（いいごよやく）でもお申し込みいただけるようになります。

便利でおトクな、JR 四国のトクトクきっぷを、ぜひご利用ください。

## <サービス概要>

### ○ サービス開始日

平成 29 年 10 月 1 日(日)ご出発分から(お申込みは平成 29 年 9 月 15 日(金)から受付いたします)

※「阪神往復フリーきっぷ」「阪神往復フリー マリングリーンきっぷ」「阪神往復フリー しおかぜ・南風グリーンきっぷ」は、平成 29 年 11 月 1 日（水）お申込み・ご出発分からの取扱いとなります。

### ○ e5489 でお申し込みいただけるようになるトクトクきっぷ

- ・ 阪神往復フリーきっぷ (※)
- ・ 阪神往復フリー マリングリーンきっぷ (※)
- ・ 阪神往復フリー しおかぜ・南風グリーンきっぷ (※)
- ・ 大阪こだま指定席往復きっぷ
- ・ 神戸こだま指定席往復きっぷ
- ・ 岡山指定席トク割きっぷ
- ・ 岡山週末指定席トク割きっぷ
- ・ 広島往復きっぷ

※印のきっぷは、平成 29 年 11 月 1 日（水）お申込み・ご出発分からの取扱いとなります。

### ○ その他

- ・ 「電話予約サービス(0088-24-5489)」で取り扱っているトクトクきっぷは、平成 29 年 10 月 1 日（日）からも引き続き電話予約でお買い求めいただけます（電話番号等が変わります）。

■平成 29 年 10 月 1 日以降の電話番号・受付時間

0570-09-5489 [有料※] (※固定電話からは市内通話料でご利用可能)

06-6133-4725 [有料]

【受付時間】 8:00～17:00

- ・ e5489 での発売に合わせ、「阪神往復フリーきっぷ」の小児用は、平成 29 年 11 月 1 日（水）ご利用分から、「4 日間用」「土休日 2 日間用」に分けて発売いたします。

## 《きっぷに関するお問い合わせ先》

JR 四国電話案内センター：(0570) - 00 - 4592 (8:00～20:00/年中無休/通話料がかかります。)

※お客様がお使いの電話回線の種類により、ご利用いただけない場合があります。

別紙 「e5489」でのJR四国のトクトクきっぷのお申込み方法

## 1 「J-WEST ネット会員」登録

「e5489」でJR四国のトクトクきっぷのお申込みをされるには、JR西日本が運営するWebサイト「JRおでかけネット」(<http://www.jr-odekake.net/cjw/about/>)から、「J-WEST ネット会員」登録が必要です(無料)。

※ J-WESTカードや一般クレジットカードをお持ちでない方も会員登録のうえ、今回発売を開始するJR四国のトクトクきっぷをお申し込みいただくことが可能です。

## 2 「トクトクきっぷ」のお申込み方法

- (1) 「JRおでかけネット」において、「列車を予約する e5489」(パソコンの場合)「予約 e5489」(スマートフォンの場合)を選択してください。
- (2) ログイン後、「JR西日本ネット予約」トップ画面が開きますので、「主なトクトクきっぷから予約」を選択してください。  
※ 「その他の特急・新幹線予約」を選択のうえ、区間を指定してお申し込みいただけるトクトクきっぷもあります。
- (3) 「主なトクトクきっぷから探す」画面が開きますので、「きっぷ名を探す」タブで「きっぷ」の名称(一部でも可)を入力のうえ、検索してください。  
※ 「出発地・目的地から探す」タブをご利用の場合、「出発地」は「特に指定しない」を指定してください。
- (4) ご希望のきっぷの「きっぷを予約する」を選択してください。
- (5) ご利用区間、ご出発日時をご入力の上、列車・設備を選択し、画面の案内にしたがってお申し込みください。

## 3 お申込みの条件

- (1) お申込みの受付は、ご出発日の1ヶ月前からとなります。  
※ 「大阪・神戸こだま指定席往復きっぷ」は、ゆきの乗車日の21日前からの受付となります。  
※ 指定席をご利用の場合は、ご乗車日の1ヶ月前の午前10時からの受付となります。
- (2) 特急列車等を5本以上乗継利用される場合、全車自由席の特急列車をご利用の場合、e5489で取り扱わない観光列車に乗車される場合など、e5489でお申し込みいただけない場合があります。
- (3) JR四国のトクトクきっぷは、「事前申込サービス」でのお申込みはできません。

## 4 お支払い

- (1) お申込みと同時にクレジットカードで決済され、ご利用開始当日に受け取ることができる「予約時クレジット決済」が便利です。
- (2) 「駅支払い」や、「コンビニ・金融機関決済」もご利用いただけます。
- (3) お支払い・お受取り期限は、通常のきっぷと同様です。

## 5 お受取り前(\*)の変更・払いもどし

- (1) 「予約時クレジット決済」された場合

### ア 変更

会員様自らのパソコン等の操作により、「e5489」にて、発駅(発ゾーン)、ご利用開始日及び指定列車の変更が回数に制限なく行えます。変更後の利用開始日は、初回予約日から3ヶ月後の同一日の前日(3ヶ月後に同一日がない場合は、3ヶ月後の末日)までに限り、また、操作日において発売している範囲内の日・列車に限ります。

※ 「大阪・神戸こだま指定席往復きっぷ」は、変更ができません。

※ 「阪神往復フリーきっぷ」は、「4日間用」「土休日2日間用」のほか、「阪神往復フリー マリングリーンきっぷ」「阪神往復フリー しおかぜ・南風グリーンきっぷ」との相互間で変更が可能です。また、「岡山指定席トク割きっぷ」と「岡山週末指定席トク割きっぷ」相互の変更も可能です。

#### イ 払いもどし

会員様自らのパソコン等の操作により払いもどしすることができます。この場合の払いもどし手数料は各商品共通で880円です。

#### (2) 「駅支払い」又は「コンビニ・金融機関支払い」の場合

ア きっぷお受取り前の変更はできません。ただし、お支払い前であれば、会員様自らのパソコン等の操作により取消し（無手数料）することができます。

イ お支払い後の場合、会員様自らのパソコン等の操作により、払いもどしの手続きをすることができます（一部のコンビニを除き、銀行口座への振込となります）。

(\*) 予約行程で最初に出発する指定列車の出発時刻前（座席指定していない場合、または予約行程で最初に出発する指定列車がきっぷの利用開始日の翌日以降の場合は、利用開始日まで）に限りです。

## 6 お受取り

(1) 必ず乗車前にきっぷをお受け取りください。きっぷをお受け取りにならずにご乗車された場合は、車内でご旅行に必要なきっぷ（無割引）を改めてお買い求めいただきます。

※ 「予約時クレジット決済」された場合、予約完了時点できっぷの代金が決済されているため、きっぷをお受け取りにならなかった場合でも、代金を全額請求させていただきます。

※ ご利用開始日（きっぷの有効期間開始日）までに必ずお受け取りください（指定列車の乗車日が利用開始日の翌日以降であったとしても、翌日以降はお受け取りいただけません）。

(2) お受取りには、以下のものがが必要です。

ア 「予約時クレジット決済」された場合は、「予約・決済時のクレジットカード」、「電話番号の下4桁」及び「予約番号（4で始まる数字5桁）」

イ 「駅支払い」又は「コンビニ・金融機関支払い」の場合は、「電話番号（全桁）」及び、「受取コード」または「受取用QRコード」

(3) お受取りは、JR 四国の駅のみどりの窓口・指定席券売機に限りです。

※ 四国外（JR 西日本の駅等）や、ワープ支店・駅ワーププラザ、旅行会社等ではお受け取りいただけません。

(4) 「駅支払い」の場合は、お支払いと同時にお受取りとなります。

(5) お受取り後の変更・払いもどしの取扱箇所は、出発地周辺の駅など、きっぷの発売箇所に限りません（きっぷによっては変更ができないものもあります）のでご注意ください。

※ 「予約時クレジット決済」された場合や、「駅支払い」の場合で駅でクレジットカードにてお支払いされた場合は、変更・払いもどし箇所が制限される場合がありますので、受取時にご確認ください。

## 7 その他

ここに記載した以外の詳細の取扱いは、通常のきっぷや「eきっぷ」などをe5489でお申し込みいただく場合と同様です。また、受け取りされた後のきっぷのご利用条件や変更・払いもどしについては、駅等の窓口でお買い求めいただいた場合と同様です。

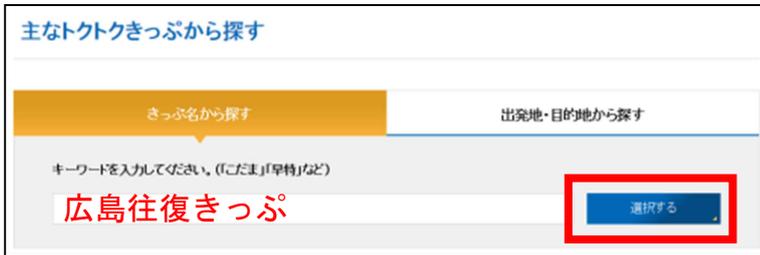
○「e5489」でJR 四国のトクトクきっぷをお申し込みされる場合の流れ（パソコンの場合の例）



① 「JR おでかけネット」を開き、「列車を予約する e5489」を選択してください。



② J-WEST ID、J-WEST パスワードを入力してログイン後、「主なトクトクきっぷから予約」を選択してください。



③ 「きっぷ名を探す」タブで「きっぷ」の名称（一部でも可）を入力の上、「選択する」を選択して検索してください。



④ ご希望のきっぷの「きっぷを予約する」を選択してください。



⑤ ご利用期間（発駅～着駅）・ご利用日時を入力の上、「検索」を選択してください。画面の案内にしたがってご利用の列車等を指定し、お申し込みください。

