

観光列車「四国まんなか千年ものがたり」アテンダントが総本山 善通寺にて研修を行います

平成 30 年 1 月 16 日

今年 4 月でデビュー 1 周年を迎える観光列車「四国まんなか千年ものがたり」では、お客様に喜んで利用していただけるよう、サービスレベル向上を目的とした様々な研修を実施しています。

今般、総本山 善通寺の協力を得て、以下のとおりアテンダントが研修を行いますのでお知らせします。

1 目的

- (1)精神を鍛え、サービスレベルの向上を目指します。
- (2)善通寺に関する歴史、文化を学び知識を習得し、観光列車内での案内に活用します。
- (3)戒壇巡りや法話が含まれた「早起きは三文の得！」という善通寺ならではの新しい旅行プランをアテンダント自らが体験することで、観光列車の PR だけでなく地域の活性化につなげます。

2 概要

(1)日時

平成 30 年 1 月 22 日(月) 9 : 30 ~

(2)場所

総本山 善通寺

(3)参加者

四国まんなか千年ものがたりアテンダント

(4)研修内容

9 : 30 ~ 10 : 30

- ・境内見学
- ・戒壇巡り…真っ暗な闇を壁伝いに歩き、心身を鍛え、自己を見つめなおします。

10 : 40 ~ 11 : 40

- ・写 経…仏教経典（般若心経）を書写します。
- ・法 話…善通寺 総務部長 福原昌文様から仏教の教えに基づいたお話をお聞きします。

(参考) これまでの主な部外での研修

- H28.5 善通寺にて写経研修
- H28.6 JR 九州新入社員研修への参加
- H28.12 城西館（高知県）研修
- H29.3 資生堂パーラー 神椿にてサービス研修
- H29.12 JR 九州客室乗務員との相互交流等