

**テレビ電話でオペレーターがご案内  
「みどりの券売機プラス」できっぷのご購入がより便利になります！！**

2020年7月28日

JR四国では、オペレーターと話しながらかきっぷを購入いただける「みどりの券売機プラス」を管内で初めて導入いたします。

この「みどりの券売機プラス」は、全国のJR線乗車券や指定券の発売に加え、備え付けの受話器やモニター、割引証等を写すカメラ機能を用いることで、これまでみどりの窓口でご対応していたきっぷの発売業務等をオペレーターが代行します。

これにより、有人窓口で取り扱っていた学生割引やジパング割引などの、割引証の係員確認を伴うきっぷの発売や各種トクトクきっぷの発売が、みどりの窓口営業時間外の早朝・夜間帯でもご対応可能となりました。また、券売機操作がわからない場合もオペレーターがサポートしますので、不慣れなお客さまでも安心してご利用いただける券売機です。



1 導入箇所

詫間駅、善通寺駅、今治駅に各1台ずつ設置  
(別紙1 設置イメージ)

2 サービス開始日

2020年8月3日(月)よりサービスを開始します。

3 みどりの券売機プラスでご購入いただけるきっぷ

(1) お客さま自身の操作(日本語・英語・簡体中国語・繁体中国語・韓国語の5カ国語対応)  
全国JR線の乗車券・特急券・定期券・トクトクきっぷ(※)がご購入いただけます。

e5489で予約したきっぷのお引き取りなども承ります。

※一部お取り扱いできない商品がございます。

(2) オペレーター対応

(1)に加えて、割引証や資格確認が必要となる学生割引、ジパング割引、身体障害者割引乗車券など、これまでみどりの窓口にて取り扱っていたほとんどのきっぷがご購入いただけます。

4 稼働時間について

駅名	みどりの券売機プラス稼働時間	現在のみどりの窓口営業時間
詫間駅	5:30~23:55 (5:30~21:30)	6:45~18:50
善通寺駅	5:30~23:55 (6:00~21:30)	7:00~19:00
今治駅	5:15~23:55 (5:30~23:00)	5:15~22:00

※( )は、オペレーターの対応時間です。

別紙 1

(1) 託問駅「みどりの券売機プラス」設置イメージ



(2) 機器のご紹介

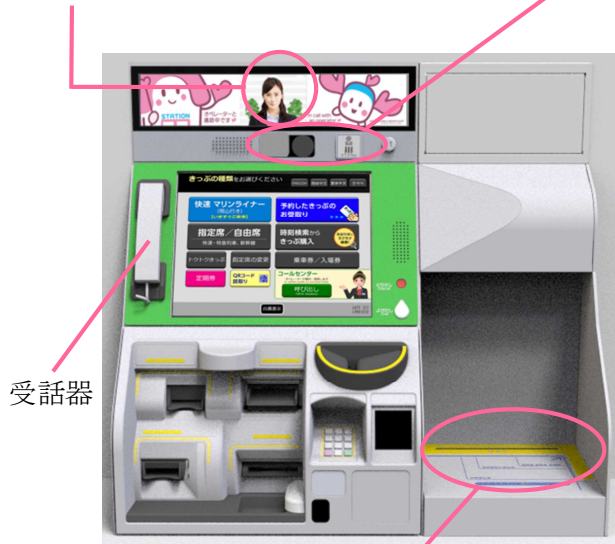
モニター

※対応中のオペレーターの様子が映し出されます。

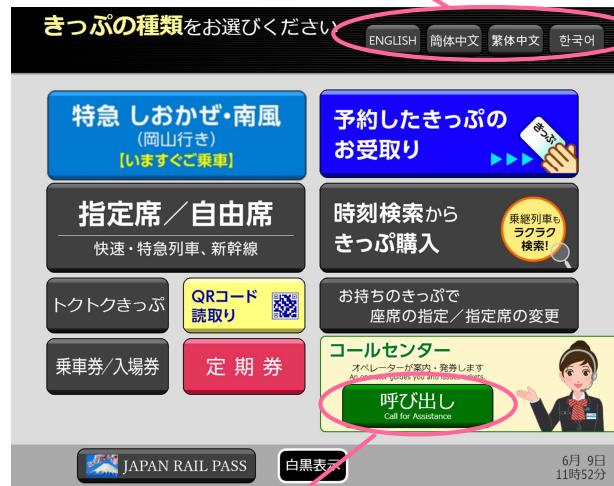
カメラ・マイク

※オペレーターがお客様の状況を確認しながら対応いたします。

5カ国語に対応しています



割引証等を置いていただき、オペレーターがカメラで確認いたします。きっぷ発券後、割引証を奥の回収箱に投函していただけます。



「呼び出し」を押すとオペレーターとつながります。