



## 四国内の特急列車指定席のチケットレスサービス開始について

2021年1月28日  
四国旅客鉄道株式会社  
西日本旅客鉄道株式会社

JR 四国・JR 西日本では、特急列車の指定席をより便利に、より手軽にご利用いただけるよう、四国内の特急列車の指定席について、インターネット予約によるチケットレスサービスを開始します。

ご自宅やお勤め先等、どこにいても、お手持ちのスマートフォンやパソコンを使って、おトクな価格で特急列車の指定席をご予約いただけるチケットレスサービスをぜひご利用ください。

### 1 サービス開始日時

2021年3月13日（土）5:30 から（当日利用分も含めて発売開始します。）

※予約受付時間は5:30～23:30（年中無休）です。

※既に本サービスを実施している快速「マリンライナー」の設定に関する変更はありません。

### 2 サービス内容

JR 西日本ネット予約「e5489」にて発売している「チケットレス特急券」、「e チケットレス特急券」に岡山駅から四国への特急列車および JR 四国管内の特急列車の指定席を設定します。

なお、本サービスのご利用には、J-WEST ネット会員へのご登録や「J-WEST カード」へのご加入が必要となります。詳しくは別紙1をご覧ください。

### 3 その他

四国内の観光列車を含む一部の特急列車・普通列車のグリーン席および寝台特急「サンライズ瀬戸」（ノビノビ座席を含む）のご予約につきましては、チケットレスサービスがございませんので、JR 西日本ネット予約「e5489」で発売しているその他の商品や、お近くの JR の駅の「みどりの窓口」にてお買い求めください。

以上

#### 【お問い合わせ先】

JR 四国電話案内センター 0570-00-4592（8時～20時：年中無休）

※通話料がかかります。

## 1 チケットレスサービスとは、

- (1) スマートフォン・パソコンから「e5489」で指定席（きっぷ）をネット予約  
 (2) きっぷの受け取り不要！スマートフォンの画面が指定席券になります。

JR西日本ネット予約「e5489」において指定席（きっぷ）をご予約いただき、提示用画面をスマートフォンの画面メモなどに保存・提示していただくことで、チケットレスで指定席をご利用いただけるサービス（きっぷ）です。

なお、きっぷを受け取ってご乗車いただくことも可能です。

（きっぷの受け取りは JR 四国・JR 西日本の駅に限ります。）

## (3) 主なご利用条件について

- ・ご希望の列車発車時刻 2 分前まで予約可能です。
- ・きっぷの受け取り前であれば、インターネットから何度でも手数料なしで、予約の変更が可能です。（「変更不可」と指定された一部の商品を除く）
- ・ご予約いただいた列車・座席を必ずご利用ください。
- ・他の列車・座席は自由席も含めてご利用いただけません。
- ・会員様ご本人に限りご利用いただけます。複数人数でのご利用は、会員様と同一行程の場合に限ります。
- ・ご乗車の際には、必ず予約時にご指定いただいたクレジットカードまたは WEB 会員証をお持ちの上、ご乗車ください。係員が確認させていただく場合があります。

## 2 きっぷの種類

- (1) チケットレス特急券・・・お持ちのクレジットカードで購入可能  
 (2) e チケットレス特急券・・・J-WEST カードをお持ちのお客様が購入可能  
 ※片道の指定席タイプの商品です。  
 ※J-WEST ネット会員登録(無料)が必要です。

## 3 設定区間

岡山駅・児島駅・JR 四国管内の特急停車駅相互間（別紙 2 参照）

※快速「マリンライナー」（高松駅～岡山駅間）では、現在も発売中です。

## 【価格表と主な区間の例】おとな 1 名・片道あたり

営業キロ (km)	指定席 特急券 (通常期)	自由席 特急券	チケットレス特急券 ※( )内はおトク額	eチケットレス特急券 ※( )内はおトク額	区間例
営業キロが50キロ以下でJR四国管内完結の場合					
1 - 25	1,070	330	870 (△200)	760 (△310)	児島～丸亀、徳島～鴨島
26 - 50	1,290	530	1,090 (△200)	760 (△530)	高松～多度津、松山～今治
営業キロが50キロ以下で岡山～児島間または同区間とJR四国内にまたがる場合					
1 - 50	1,290	560	1,090 (△200)	760 (△530)	岡山～丸亀
営業キロが51キロ以上					
51 - 100	1,730	1,200	1,530 (△200)	1,200 (△530)	高松～徳島、松山～宇和島
101 - 150	2,390	1,860	2,190 (△200)	1,860 (△530)	高知～丸亀、松山～川之江
151 - 200	2,730	2,200	2,530 (△200)	2,200 (△530)	岡山～高知、高松～松山
201 - 300	2,950	2,420	2,750 (△200)	2,420 (△530)	岡山～松山
301 - 400	3,170	2,640	2,970 (△200)	2,640 (△530)	岡山～宇和島（松山での乗継）

※おトク額は、普通車指定席特急券（通常期）との差額。

※ご利用の際は乗車券が別途必要です。IC乗車券、定期券や普通乗車券でご利用可能です。

※その他の区間のおねだん、ご利用条件など、詳しくは [JR 四国 e549 検索](#) をご確認ください。

※寝台特急「サンライズ瀬戸」や土佐くろしお鉄道線を含む区間はご予約いただけません。

#### 4 発売期間

2021年3月13日（土）5:30 から（当日利用分も含めて発売開始します。）

※予約受付時間は5:30～23:30（年中無休）です。

#### 5 ご利用の流れ

チケットレス「提示用画面」の提示もしくはプリントアウトしたものを、お手持ちの定期券・乗車券とともに係員にご提示ください。

※各画面は、「e5489」ログイン後の「予約詳細」画面から再表示が可能です。



- (1) スマートフォン・パソコンで予約  
決済時に都度セキュリティコードの入力が必要です。（J-WEST カードをのぞく）  
予約完了時点で、クレジットカードでの決済となります。

スマートフォン・パソコンにて、  
チケットレス「提示用画面」をご準備のうえ  
ご乗車ください。  
（パソコンは、プリントアウトしてご乗車ください）



- (2) 特急券の受け取りは不要！  
駅に着いたら、窓口には並ばなくても、すぐ乗車。  
お手持ちの定期券や乗車券でご入場ください。



- (3) スマートフォン画面が特急券に！  
車内で係員からご提示をお願いした時は、  
スマートフォンの「提示用画面」、  
またはパソコンからプリントアウトしたものと  
お手持ちの定期券・乗車券をお見せください。

