

列車運行情報等のご案内をよりわかりやすくお伝えする取り組みについて

2021年4月16日

列車の遅れや運休が発生した際、弊社では、ホームページや列車走行位置情報サービス、一部駅における運行情報等表示端末などで運行情報をご案内しています。この度、お身体の不自由なお客様や訪日外国人のお客様など、多くの方に運行情報をよりわかりやすくお伝えするため、多言語と音声出力に対応した運行情報等表示端末を新たに設置しました。

今後も設置駅を拡大するなど、ご案内の充実に取り組んでまいります。

1 新たなサービス概要

- (1) 運行情報を音声出力することで、目の不自由なお客様にわかりやすくお伝えします。
- (2) 運行情報を日本語・英語・韓国語・中国語（簡体/繁体）の5言語で表示、日本語・英語の2言語で音声出力することで、訪日外国人のお客様にわかりやすくお伝えします。
- (3) 運行情報に加え、列車走行位置情報を表示します。
※牟岐線については、列車走行位置情報は表示されません。
- (4) 24インチのディスプレイを設置し、表示内容を見やすくしました。

2 設置駅（77駅）

予讃線：高松駅、松山駅、伊予市駅、伊予大洲駅、八幡浜駅

予讃線（愛ある伊予灘線）：高野川駅～五郎駅

高德線：昭和町駅～徳島駅

鳴門線：阿波大谷駅～鳴門駅

牟岐線：阿波富田駅～阿波海南駅

※1 予讃線高松駅・高德線：「観光振興事業費補助金」（国土交通省）を活用。

※2 高德線（徳島県内）・牟岐線・鳴門線：「新しい生活様式を支える『公共交通応援事業』奨励金」（徳島県）を活用。

【表示例】

通常運行時



列車遅延時

