

## 駅業務体制の見直しについて

2022年1月20日

JR 四国では、少子高齢化や人口減少、新型コロナウイルス感染拡大の影響等により厳しい経営状況にあること、および人手不足などを踏まえ、更なる業務運営の効率化を図るため、以下のとおり駅業務体制の見直しを行います。

### 1 駅係員の配置を取り止める駅

高德線 引田駅（現在の営業時間：7:10～10:40、15:00～18:40）

### 2 実施時期

2022年3月12日（土）

### 3 きっぷ等の購入について

- ・普通乗車券や高松駅・徳島駅等までの自由席特急券については、引き続き駅設置の自動券売機にてお買い求めになれます。
- ・自動券売機で発売していない定期券や普通回数乗車券（11枚つづり）等は、近隣駅（三本松駅や志度駅の「みどりの券売機プラス」等）でお買い求めいただくこととなります。
- ・駅係員の配置を取り止めて最初の定期券更新時期となる2022年3月中においては、日時を限定して臨時窓口を設置いたします。なお、営業日時については駅頭掲示にてお知らせします。

### 4 見直し後の対応

これまでと同様、以下の対応を行います。

- ・定期的に高松駅の係員が巡回いたします。
- ・車椅子のお客様がご利用の際には、事前連絡のご協力をいただきながら、係員を手配し乗降のお手伝いをさせていただきます。
- ・列車の運行情報については、駅設置の運行情報等表示端末や、弊社ホームページ、JR 四国列車走行位置サービスにてご案内いたします。