

## 駅業務体制の見直しについて

2023年10月23日

JR四国では、少子高齢化や人口減少に加え、人手不足など非常に厳しい経営環境の中、機械化等による販売体制の見直しにより省力化・省人化とサービス水準の維持・向上の両立を目指すなど、経営改善の取組みを進めています。

この度、更なる業務運営の効率化を図るため、以下のとおり駅業務体制の見直しを行います。

### 1 駅係員の配置を取り止める駅

実施日	駅名	係員による きっぷ発売時間（現在）	所在地
2023年 12月29日より	佐川	7:20～10:50, 11:50～13:00, 13:30～15:40	高知県高岡郡佐川町
2024年 3月中旬 <sup>※1</sup> より	端岡 <sup>※2</sup>	7:10～10:30, 11:00～13:00, 14:00～17:00	香川県高松市
	高瀬	7:00～9:00, 9:50～11:15, 12:15～13:00, 14:00～15:45	香川県三豊市
	伊予市	7:30～10:05, 10:25～11:45, 12:25～13:40, 14:30～15:40	愛媛県伊予市
	板野	7:00～12:00, 13:30～15:20	徳島県板野郡板野町
	勝瑞	7:00～11:30, 13:00～15:20	徳島県板野郡藍住町
	佐古	7:00～11:30, 13:00～15:20	徳島県徳島市
	石井	7:00～11:30, 13:00～15:20	徳島県名西郡石井町
	南小松島	7:00～12:00, 13:30～15:20	徳島県小松島市
	羽ノ浦	7:10～10:50, 12:10～15:30	徳島県阿南市
	旭	7:10～10:50, 12:20～15:30	高知県高知市
伊野	7:20～10:40, 12:10～15:40	高知県吾川郡いの町	

※1 2024年3月中旬の実施日は決定次第お知らせいたします。

※2 現在、端岡駅は毎日営業、他駅は土曜・日曜・祝日・年末年始休業。

※3 一部駅で実施している駐車場サービス「車deトレイン」は、見直しに伴いサービスを終了いたします。

### 2 見直し後のきっぷの発売について

・主に四国内の普通乗車券や自由席特急券に加え、東海道・山陽新幹線（自由席特急券）や一部トクトクきっぷをお買い求めになれる自動券売機<sup>※4</sup>を引き続き設置いたします。

※4 旭駅の自動券売機は普通乗車券・自由席特急券のみの発売です。

・四国内の普通乗車券や自由席特急券、定期券については、チケットアプリ「しこくスマートえきちゃん」によりお手元のスマートフォンでお買い求めになれます。

・指定席券や四国外への乗車券等は、有人駅やJR西日本ネット予約「e5489」でお買い求め下さい。

### 3 見直し後の対応について

これまでと同様、以下の対応を行います。

・定期的に管理駅（高松駅、松山駅等）の係員が環境美化や設備確認等のため巡回いたします。

・列車の運行情報については、駅設置の運行情報等表示端末や、弊社ホームページ、JR四国列車走行位置サービス等でご案内いたします。

・車椅子等のお客様がご利用の際は、事前連絡のご協力をいただきながら、係員を手配し乗降のお手伝い<sup>※5</sup>をさせていただきます。

※5 駅の構造上、一部のりばのみ対応可の駅がございます。（これまでと変更ございません）

## J R四国における主な取組みのご紹介（参考）

### 1 安全確保について（設備は駅によって異なります）

#### ■列車接近自動放送

通過列車のある駅を中心に、列車がホームに進入する際に、警告音・放送により注意喚起を行う設備を設けています。

#### ■旅客通路警報機・しゃ断機

線路を横断する旅客通路がある駅において、警報機・しゃ断機を整備しています。

#### ■誘導ブロック

駅舎の入口からホームまで整備しています。

#### ■管理駅による巡回、緊急時対応

定期的に管理駅（高松駅、松山駅等）の係員が環境美化や設備確認等のため各駅を巡回するとともに、緊急時には警察等関係機関と連携し、係員を派遣し対応いたします。

### 2 きっぷの発売について

#### ■チケットアプリ「しこくスマートえきちゃん（スマえき）」

お手持ちのスマホで『いつでも・どこでも』『キャッシュレス』できっぷが買える、『きっぷ画面提示』で列車に乗れる、J R 四国のチケットアプリです。

四国内の乗車券や自由席特急券のほか、定期券の購入・更新もスマホで完結し、アプリ限定のおトクなきっぷも発売中です。

<ポイント>

- ・事前の発券が不要で、きっぷ画面を係員に見せるだけで列車に乗車
- ・払いもどしや利用日変更もアプリで手続き完了
- ・機種変更時も、アカウントを引き継ぐことで購入済みのきっぷを引き継ぎ
- ・アカウント連携で、家族など他の会員のきっぷを代理で購入可能



詳しくはこちら↑



スマえききっぷ画面  
(定期券)

#### ■J R西日本ネット予約「e5489」

J R四国、J R西日本の主な特急列車などが「スマホ・パソコン」からネットで予約・購入できます。

「e チケットレス特急券（J-WEST カード会員専用）」「チケットレス特急券」なら、J R四国、J R西日本の主な特急列車及び快速「マリンライナー」の普通車指定席やグリーン車がチケットレスで利用できます。スマホの予約画面等を係員に提示することで、きっぷを事前に受けとることなく乗車可能です（ご乗車には別途乗車券が必要です）。指定列車の出発時刻前であれば、スマホ等で回数に制限なく変更できます。

※「e5489」は西日本旅客鉄道株式会社（J R西日本）が提供するサービスです。



詳しくはこちら↑

### 3 情報提供について

#### ■ 運行情報等表示端末

駅設置の端末にて列車の運行情報を音声（2言語）、文字（5言語）で提供しています。合わせて列車走行位置や遅延も表示しています。

#### ■ JR四国列車走行位置サービス

JR四国内の列車の走行位置や遅延をパソコンやスマートフォンから検索できるサービスです。（一部対象外線区あり）



詳しくは  
こちら↑



運行情報等表示端末

### 4 お手伝いが必要なお客様への対応について

車椅子等のお客様が列車をご利用の際、事前連絡のご協力をいただきながら、お客様の安全を確保するために係員を手配し、スロープ設置等乗降のお手伝いをさせていただきます。連絡先は各駅に掲示するとともに、弊社ホームページにも掲載しております。



詳しくは  
こちら↑