

チケットアプリ「しこくスマートえきちゃん」を

「鉄道技術展」に出展します！！

2023年10月30日

四国旅客鉄道株式会社

四国鉄道機械株式会社

JR四国では、2022年11月にチケットアプリ「しこくスマートえきちゃん」(=スマえき)を公開し、チケット購入時の非対面化、利便性の向上に取り組んでおります。**2023年4月から**はアプリで取り扱う**販売対象券種を拡大**することに加え、より便利にお使いいただける機能の拡充に伴い、アプリの大幅なバージョンアップを実施しています。

今回、グループ会社の四国鉄道機械株式会社(本社：香川県仲多度郡多度津町、代表取締役：田中 善一郎)が「鉄道技術展」に出展するブース内に、「スマえき」のご紹介・体験スペースを設置します。

実際の操作等が体験できるデモ機もご用意しておりますので、ぜひ当社グループのブースにお立ち寄りください。

1 「鉄道技術展」の概要

- (1) 名称：第8回 鉄道技術展 (<http://www.mtij.jp/>)
- (2) 会期：2023年11月8日(水)～11月10日(金) 10:00～17:00
- (3) 会場：幕張メッセ(千葉県千葉市美浜区)

【参考】展示場所：5ホール 小間番号 R-10

2 チケットアプリ概要 (<https://www.jr-eki.com/smart-eki/index.html>)

- (1) アプリ名称：「しこくスマートえきちゃん」 略称＝「スマえき」
- (2) 利用料金：無料 ※通信料は別途必要
- (3) 動作環境：iOS13.0以上、Android8.0以上推奨
- (4) 決済方法：クレジットカード(デビット・プリペイドカードを含む)
- (5) 対象エリア：JR四国全線(児島駅を除く)
- (6) ダウンロード：App Store、Google Playで公開中



アプリアイコン

※iOS 商標は、米国 Cisco のライセンスに基づき使用されています。App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。

※Android、Google Play は Google LLC の商標です。

『いつでも、どこでも』
キャッシュレスで購入！

係員に提示するだけ！
『スマート』に乗車！



6つの特長

目視前提のシステム

駅名を大きく表示するなど、画面の見やすさを重視しました。券種ごとに背景色が変わるので、簡単に判別できます。係員の目視を前提としており、機器設置コストが必要ないため、導入コストを抑えることができます。

通信状態の悪い環境にも対応

アプリの起動後に通信圏外になった場合でも、一部のきっぷは使用開始操作ができるよう設計しました。
※アプリ起動や乗車券の使用開始は、オンライン状態でのみ可能です。

省力化・省人化システム

きっぷ発売や払いもどし、使用開始日の変更などを利用者の操作によってアプリ上で完結させることで、省力化・省人化を実現しました。

アプリの軽量化を実現

アプリの情報処理を極力減らし、サーバでの処理を増やすことで、アプリの不具合の抑制や迅速な修正対応を可能にしました。

また区間ごとの運賃をあらかじめサーバに保持することで、アプリ軽量化や正確な運賃計算を実現しています。

各種企画きっぷに対応

乗車券や自由席特急券だけではなく、各種企画きっぷにも対応しています。イベント券にも対応しており、幅広く活用することができます。

アプリ専用の通知システム

列車運行情報と連携しており、運行情報の更新時には自動でプッシュ通知を配信します。配信先を限定した通知やきっぷに関する自動通知も配信可能です。

JR四国チケットアプリ「しこくスマートえきちゃん」とは

「交通系ICカードは便利だけど、改札機器の導入やシステム更新の費用が高い…」

「特急券や企画商品に対応したチケットシステムが欲しい…」

「駅窓口の代替として、新たな販売体制を構築したい…」

このような悩みから生まれたのが、チケットアプリ「しこくスマートえきちゃん」(略称:スマえき)です。「スマえき」では、きっぷをアプリ画面で表示するだけで乗車でき

るため、いままでより便利で、簡単に鉄道をご利用いただけるようになります。



■ QRコード専用改札機(高松駅)



■ 車内改札の様子

2021年3月に発表した「長期経営ビジョン2030」の中で、経営基盤の強化策として省力化・省人化による生産性向上を目標に掲げ、人手不足などを踏まえた機械化等による販売体制の見直しを進めています。昨今のデジタル化・キャッシュレス化のニーズを踏まえ、お手持ちのスマートフォンから「いつでも・どこでも」、「キャッシュレス」できっぷが買える、「きっぷ画面の提示」で列車に乗れる新たなサービスとして、チケットアプリ「しこくスマートえきちゃん」を2022年11月にリリースしました。

アプリの名称は、お客様と当社の接点になっている公式イメージキャラクター「すまいるえきちゃん♡」とコラボレーションし、お客様と交通機関、鉄道とバスといった交通機関相互の接点である「えき」を身近に、スマート

に、毎日使っていただけるチケットアプリを目指す想いと、当社に限らず四国の様々な交通機関で利用できるチケットアプリに育てほしいとの願いを込めて名付けられました。

アプリのリリース後も利便性向上を目指したアップデートを行っています。2023年4月からは特別企画乗車券に加えて、乗車券や自由席特急券、通勤・通学定期券など取り扱い券種を拡大し、より便利なアプリへと進化しました。

将来的には、モビリティ間の連携などMaaS構想の実現を通じて、本アプリが四国エリアを中心とした公共交通ネットワークの維持や充実の一助となることを期待しています。