

駅業務体制の見直しについて

2021年8月26日

JR四国では、少子高齢化や度重なる自然災害、新型コロナウイルス感染拡大の影響等による経営状況の悪化や、人手不足などを踏まえ、更なる業務運営の効率化を図るため、以下のとおり駅業務体制の見直しを行います。

1 駅係員の配置を取り止める駅

卯之町駅（現在の営業時間：6:25～15:10 休業日：土日祝日）

2 実施時期

2021年10月1日（金）

3 見直し後の対応

これまでと同様、以下の対応を行います。

通常のきっぷに加え、東海道・山陽新幹線（自由席特急券）や一部トクトクきっぷ^{※1}をお買い求めになれる自動券売機を設置いたします^{※2}。

- ・定期的に宇和島駅の係員が巡回いたします。
- ・車椅子のお客様がご利用の際には、事前連絡のご協力をいただきながら、係員を手配し乗降のお手伝い^{※3}をさせていただきます。
- ・列車の運行情報については、弊社ホームページやJR四国列車走行位置サービスにてご案内いたします。加えて、自然災害等によりダイヤの乱れが発生した場合は、遠隔での駅構内放送による情報提供を行います。

※1 Sきっぷ（往復券）卯之町～松山・伊予市、6枚回数券卯之町～宇和島・八幡浜ほか

※2 自動券売機で発売していない定期券や普通回数乗車券（11枚つづり）は、近隣の有人駅（宇和島駅・八幡浜駅等）でお買い求めいただくこととなります。

※3 駅の構造上、1番のりば発着の列車のみ対応可