

新型コロナウイルス感染症による影響と対応について

2020年4月17日

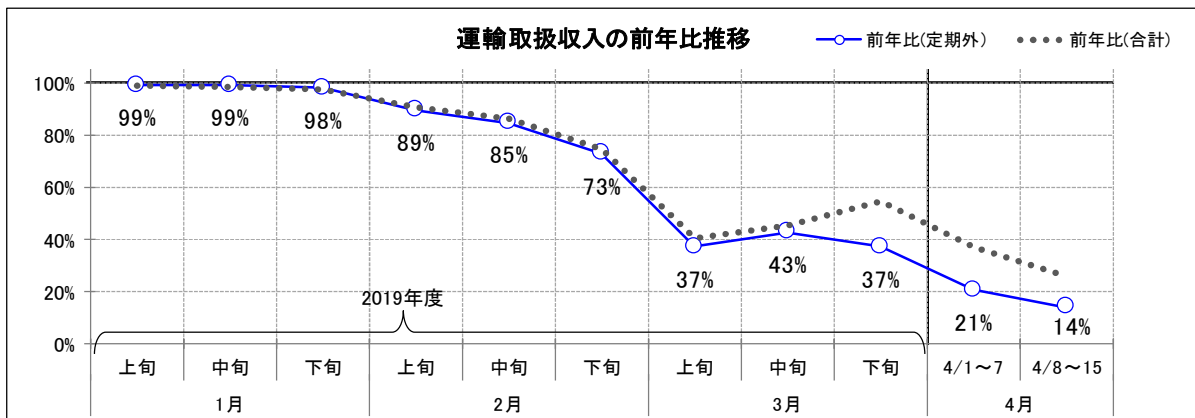
1 運輸取扱収入の状況（4/15 現在速報値）

(1) 会社計

（単位：百万円）

	2019年度				2020年度	
	1月	2月	3月	年度	4/1～7	4/8～15
定期外	2,499 (99%)	2,011 (83%)	1,218 (39%)	30,923 (95%)	152 (21%)	106 (14%)
定期	365 (96%)	194 (102%)	544 (101%)	4,705 (101%)	284 (64%)	137 (79%)
合計	2,864 (98%)	2,205 (84%)	1,762 (48%)	35,628 (96%)	436 (37%)	243 (26%)

※2019年度(2020年)3月分以降は速報値、()内は前年同日比、2020年4月の()は前年同曜比



(2) おもな駅

	高松駅			松山駅			徳島駅			高知駅		
	2月	3月	4月 (4/15まで)	2月	3月	4月 (4/15まで)	2月	3月	4月 (4/15まで)	2月	3月	4月 (4/15まで)
定期外	87%	46%	21%	88%	49%	26%	90%	50%	27%	87%	42%	24%
定期	99%	114%	73%	106%	99%	71%	112%	111%	44%	104%	107%	55%
合計	88%	55%	33%	89%	65%	39%	93%	64%	36%	88%	47%	33%

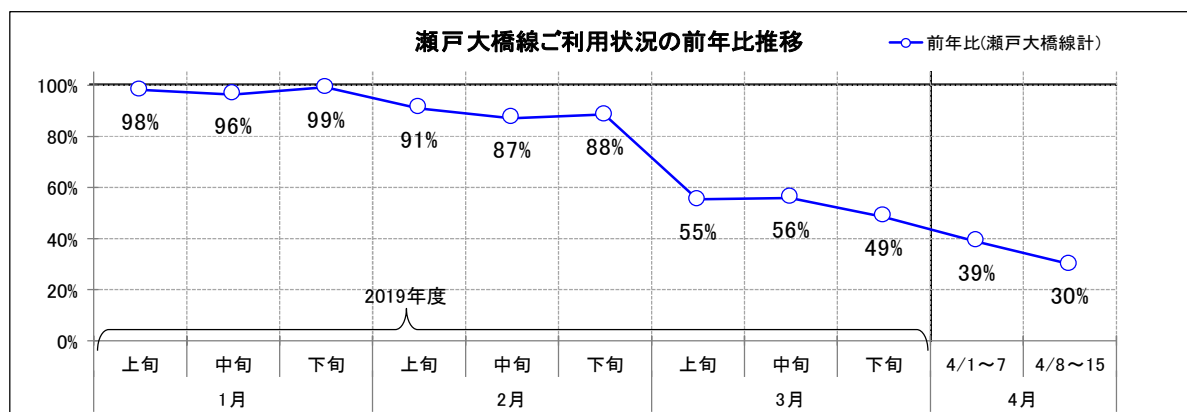
※前年同日比

2 瀬戸大橋線のご利用状況（4/15 現在速報値）

（単位：人/日）

	2019年度			2020年度	
	1月	2月	3月	4/1～7	4/8～15
マリンライナー	12,766 (100%)	11,538 (92%)	8,341 (59%)	6,379 (45%)	4,784 (36%)
しおかぜ	4,687 (99%)	3,991 (88%)	2,244 (44%)	1,245 (28%)	711 (17%)
南風	2,545 (99%)	2,172 (87%)	1,245 (44%)	765 (31%)	440 (19%)
瀬戸大橋線計 ※前年差	20,297 (98%) △464	17,993 (92%) △2,245	12,035 (53%) △10,701	8,487 (39%) △13,074	5,986 (30%) △14,148

※1日平均実績、()内は前年同日比



3 インバウンド向けパスの発売状況

	2月	3月
ALL SHIKOKU Rail Pass	39%	4%

※前年同日比（発売枚数ベース）

※4月（4/15 現在速報値）の発売枚数は1枚

4 列車の運休等

- ・ 5月17日まで、通勤時間を除く時間帯に、四国島内の特急列車6本を運休【別紙1参照】
- ・ 「伊予灘ものがたり」、「四国まんなか千年ものがたり」、「ゆうゆうアンパンマンカー」、「瀬戸大橋アンパンマントロッコ」、「しまんトロッコ」は、当面の間運休
- ・ 「志国土佐 時代の夜明けのものがたり」は、運行開始を当面の間延期
- ・ ゴールデンウィーク期間中に予定していた増結等のとりやめ

5 感染拡大防止対策の実施状況

(1) ワープ支店、駅ワーププラザの営業休止

- ・ 四国内のワープ支店、駅ワーププラザについて、4月20日～5月10日までの間、店舗の窓口営業を休止（ワープ梅田支店は、緊急事態宣言を受け4月8日～5月6日）

(2) 券売機等の一部使用停止

- ・ 駅の券売機や自動改札機の一部使用停止（4/13～）

(3) 普通列車の乗降ドアの自動扱い

- ・一部の普通列車で実施している、お客様による押しボタンでのドア開閉扱い（半自動扱い）を中止し、乗務員により自動で開閉（4/25～）

(4) 社員等に関する主な対策

- ・本社保社員等に対し、「時差出勤制度」（3/2～）、「在宅勤務制度」（4/15～）を臨時的に適用
- ・やむを得ない場合を除き、出張は自粛
- ・来訪・訪問はできる限り避け、電話・メール等を活用
- ・社外との会議等はWeb・書面会議等を活用又は延期・中止、社内会議等は回数を抑制し、開催の場合は参加人数を絞り、時間を短縮、席を離し換気を実施
- ・懇親会等（社内外を問わない）の開催・参加は自粛

6 主なグループ会社等の状況

- ・ジェイアール四国バス 東京、京阪神方面を中心に運休【別紙1参照】

- ・JR四国ホテルズ 「JRクレメントイン高松」（4/24～臨時休業）

※「JRクレメントイン高松」を既にご予約をいただいているお客様には、通常通り営業している「JRホテルクレメント高松」を代替ホテルとしてご案内いたします。

1階の店舗の営業については、セブンイレブンキヨスクは通常営業、その他の店舗は営業時間を変更して営業します。

- ・宿泊および飲食直営店舗 一部施設で休業または営業時間変更【別紙2参照】

【参考】

○JR四国ホテルズの客室稼働率状況（4/14 現在速報値）

	3月		4月			
	本年	前年	4/1～7		4/8～14	
			本年	前年	本年	前年
クレメント高松	42%	88%	20%	92%	11%	91%
クレメントイン高松	50%	89%	54%	90%	47%	90%
クレメント徳島	38%	86%	27%	74%	16%	78%
クレメント宇和島	55%	77%	28%	78%	24%	78%
道後やや	60%	77%	21%	59%	10%	53%

※前年同日比

○ジェイアール四国バスのご利用状況（4/15 現在速報値）

	2019年度		2020年度	
	2月	3月	4/1～7	4/8～15
高速バス合計	89%	45%	29%	18%

※前年同曜比（1便当たりの実績（北陸線を除く））

(別紙1)

【運休となる特急列車】

線区	列車名	区間・発着時刻
予讃線	宇和海17号	松山(14:28)～宇和島(15:51)
	宇和海16号	宇和島(12:55)～松山(14:16)
高德線	うずしお17号	高松(14:12)～徳島(15:20)
	うずしお14号	徳島(12:24)～高松(13:31)
徳島線	剣山5号	徳島(12:01)～阿波池田(13:16)
	剣山8号	阿波池田(13:33)～徳島(14:45)

【運休となる高速バス】

(2020/4/16現在)

方面	路線	期間	本数(運休/本数)	記事
東京方面	トリーム阿南・徳島	4/5～当面	全便(2/2)	
	トリーム高松		全便(2/2)	
	トリーム高知・徳島		全便(2/2)	
名古屋方面	オリーブ松山	4/13～当面	全便(2/2)	
北陸方面	北陸トリーム四国	4/20～当面	全便(2/2)	
京都方面	高松エクスプレス京都	4/13～4/15	6/14	土日祝運行(2/2)含む
		4/16～当面	10/14	
	阿波エクスプレス京都	4/13～当面	10/18	金土日祝等運行(4/4)含む
大阪方面	高松エクスプレス大阪	4/13～4/15	32/64	
		4/16～当面	全便(64/64)	
	観音寺エクスプレス	4/8～4/12	4/12	
		4/13～当面	全便(12/12)	
	松山エクスプレス・京阪神トリーム松山	4/8～4/19	8/22	
		4/20～当面	12/22	
	阿波エクスプレス大阪	4/8～4/19	12/46	
		4/20～当面	34/46	
		(USJ先着便)	3/20～当面	全便(3/3)
	高知エクスプレス・京阪神トリーム高知	4/8～4/19	8/28	
		4/20～当面	14/28	
	関空リムジン	4/1～当面	全便(12/12)	
神戸方面	高松エクスプレス神戸	4/13～4/15	12/40	土日祝運行(2/2)含む
		4/16～4/19	24/40	
		4/20～当面	30/40	
岡山方面	マドンナエクスプレス(松山～岡山)	4/20～当面	全便(12/12)	
	龍馬エクスプレス(高知～岡山)	4/20～当面	全便(18/18)	
四国内	吉野川エクスプレス(松山～徳島)	4/1～当面	6/14	
	黒潮エクスプレス(高松～高知)	4/6～4/19	6/26	
		4/20～当面	全便(26/26)	
	坊ちゃんエクスプレス(高松～松山)	4/10～4/19	6/30	
		4/20～当面	全便(30/30)	
	なんごくエクスプレス(松山～高知)	4/21～当面	4/10	

※ 共同運行含む

(別紙2)

【宿泊および飲食直営店舗の営業状況について】

(2020/4/16 現在)

営業中	JRホテルクレメント高松 JRホテルクレメント徳島 JRホテルクレメント宇和島 ホテル道後やや	(ホテル内飲食店舗は、営業時間変更)
	4S STAY 阿波池田	駅前 本町通り (4/24オープン)
	めりけんや	かけはし店【宇多津町】 サンポート店【高松市】 (営業時間変更) 上野店【東京都】 武蔵小杉店【神奈川県】 江坂店【大阪府】 (土日祝休業)
	ウィリーウィンキー	高松店 坂出店 多度津店 川之江店 (営業時間変更) 新居浜店 今治店 南小松島店
	ステーションクリエイト高知	ココチコーヒー (土日祝休業)
営業休止	JRクレメントイン高松	(4/24~)
	4S STAY 京都	
	めりけんや	高松駅前店 (4/18~) 連絡船うどん店【高松駅】 大阪駅前店【大阪府】 田端店【東京都】 秋葉原店【東京都】 浜松町店【東京都】 大崎店【東京都】
	ウィリーウィンキー	松山店 (4/17~) 徳島店 (4/24~) 高知店