第２号様式（日本産業規格Ａ列４番）

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（2024年度）

住　　所　香川県高松市浜ノ町8番33号

事業者名　四国旅客鉄道株式会社
代表者名　代表取締役社長　四之宮　和幸

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第９条の５の規定に基づき、次のとおり報告します。

Ⅰ　前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

（１）移動等円滑化に関する措置の実施状況

①　鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道駅	現行計画の内容 （計画対象期間及び事業の主な内容）	前年度の実施状況
松山駅	・高架切替に伴い、移動等円滑化基準に適合した設備を整備。	・2024年度工事完了
多度津駅	・バリアフリー化のための詳細設計を実施する。（2024年度）	・計画通り実施済み
屋島駅	・内方線付き点状ブロックを整備する。（2024年度）	・計画通り実施済み

②　鉄道駅を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対　策	現行計画の内容 （計画対象期間及び事業の主な内容）	前年度の実施状況
各設備の維持管理	・各設備が継続して機能を維持できるように、定期的な検査や取替等の適切な維持管理に努める。	・計画通り実施済み
運行情報提供設備の拡充	・列車の運行情報を表示し、ならびに音声でご案内するデジタルサイネージ型の運行情報提供設備を11駅に設置する。（2024年度）	・計画通り実施済み
障害者割引切符の購入方法の拡大	・チケットアプリ「しこくスマートえきちゃん」とデジタル障害者手帳「ミライロ ID」を連携し、チケットアプリ上で障害者割引切符の購入を可能にする。（2024年度）	・計画通り実施済み

③　高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対　策	現行計画の内容 （計画対象期間及び事業の主な内容）	前年度の実施状況
お客様への介助、お声かけ	・お身体の不自由なお客様に応じた介助、お声かけを実施する。	・計画通り実施済み
放送による呼びかけ	・一般のお客様に、お身体の不自由なお客様への配慮・支援の協力依頼を放送で呼びかける。	・計画通り実施済み
乗務員による乗降介助の試行	・鳴門線において、乗務員による車いすご利用のお客様の列車乗降のお手伝いを試行。	・計画通り実施済み

④　高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対　策	現行計画の内容 （計画対象期間及び事業の主な内容）	前年度の実施状況
ＨＰ、ポスター掲出による情報提供	・ＨＰや駅掲出物で駅営業時間等をお知らせする。	・計画通り実施済み

⑤　移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対　策	現行計画の内容 （計画対象期間及び事業の主な内容）	前年度の実施状況
サービス介助士の資格取得促進	・駅係員等を対象に、サービス介助士の資格取得を促進する。	・計画通り実施済み （2024年度は、39名が資格を取得）
サービス研修の実施	・駅係員を対象とした接客研修を実施する。	・計画通り実施済み （接客研修を2024年度は、21回開催、326名が受講）
障がい者が参加する訓練の実施	・障がいをお持ちの方に参加いただく、駅等での介助に関する訓練を実施する。	・計画通り実施済み

⑥　高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道駅の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対　策	現行計画の内容 （計画対象期間及び事業の主な内容）	前年度の実施状況
声かけ・サポート運動の展開	・同運動のポスターの作成・掲出、放送による呼びかけなどにより、周囲のお客様にもご協力いただき、社会全体で見守り支えあえるよう取り組む。	・計画通り実施済み
ポスターの掲出	・各省庁、団体、全国の鉄道事業者等が実施する啓発活動のポスターを、駅や車内に掲出する。	・計画通り実施済み

（２）移動等円滑化の促進を達成するために（１）と併せて講ずべき措置の実施状況

自治体等が開催するバリアフリーに関する会議等に出席し、障がい者の方のご意見を伺い、社内で情報共有を図った。

（３）報告書の公表方法

弊社ホームページにて公表

（４）その他

Ⅱ　鉄道駅の移動等円滑化の達成状況（鉄道駅ごとに記入）

別表1の通り

Ⅲ　高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第６条の２で定める要件に関する事項

（１）過去３年度における１日当たりの平均利用者数が３万人以上の鉄道駅を設置又は管理している。	
（２）過去３年度における１日当たりの平均利用者数が3000人以上３万人未満の鉄道駅を設置又は管理していて、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50％以上所有しているか、又は自社に対し50％以上出資している中小企業者である。	○

別表1

Ⅱ　鉄道駅の移動等円滑化の達成状況（鉄道駅ごとに記入）

（2025年3月31日現在）

鉄道駅の名称	路線名	所在都道府県市町村	一日当たりの利用者数	有人駅、無人駅の別	公共交通移動等円滑化基準省令適合の有無	段差への対応	プラットホームの数	段差が解消されているプラットホームの数	エレベーターの設置基数	エスカレーターの設置基数	その他の昇降機の設置基数	傾斜路の設置箇所数	視覚障害者誘導用ブロックの設置の有無	案内設備の設置の有無	障害者対応型便所の設置の有無	障害者対応型改札口の設置の有無	障害者対応型券売機の設置の有無	車いす使用者の円滑な乗降が可能なプラットホームの数	転落防止のための設備の設置の有無
高松 駅	予讃、高徳 線	香川県 高松市	25,578 人			○	4	4	基	基	基	箇所		○	○	○	○	4	○
香西 駅	予讃 線	香川県 高松市	1,104 人	○			2		基	基	基	2 箇所			―	―	○		
鬼無 駅	予讃 線	香川県 高松市	1,188 人	○		○	2	2	基	基	基	1 (1) 箇所			×	○	○	2	
端岡 駅	予讃 線	香川県 高松市	2,218 人	○			3	1	基	基	基	2 箇所			×	○	○	2	○
国分 駅	予讃 線	香川県 高松市	700 人	○			2	1	基	基	基	2 (1) 箇所			×	○	○		
讃岐府中 駅	予讃 線	香川県 坂出市	482 人	○			2		基	基	基	箇所			―	―	○		○
鴨川 駅	予讃 線	香川県 坂出市	608 人	○			2		基	基	基	2 箇所	○		×	○	○	2	○
八十場 駅	予讃 線	香川県 坂出市	220 人	○			2		基	基	基	2 箇所			―	―	○		
坂出 駅	予讃 線	香川県 坂出市	9,688 人			○	2	2	2 (2) 基	3 基	基	箇所			○	○	○	2	○
宇多津 駅	予讃 線	香川県 綾歌郡 宇多津町	4,722 人	○―	○	○	2	2	2 (2) 基	基	基	箇所	○	○	○	○	○	2	○
丸亀 駅	予讃 線	香川県 丸亀市	7,608 人			○	2	2	2 (2) 基	3 基	基	箇所		○	○	○	○	2	○
讃岐塩屋 駅	予讃 線	香川県 丸亀市	754 人	○			2		基	基	基	2 箇所			―	―	○		
多度津 駅	予讃、土讃 線	香川県 仲多度郡 多度津町	2,942 人				2		基	基	基	2 箇所			×	○	○	2	
海岸寺 駅	予讃 線	香川県 仲多度郡 多度津町	156 人	○			1		基	基	基	箇所			×	○	○		
津島ノ宮（臨時） 駅	予讃 線	香川県 三豊市	4,408 人	○			1		基	基	基	箇所			×	―	―		
詫間 駅	予讃 線	香川県 三豊市	1,420 人	○―			1		基	基	基	1 箇所			×	○	○	1	
みの 駅	予讃 線	香川県 三豊市	354 人	○			1		基	基	基	1 箇所			×	―	○		
高瀬 駅	予讃 線	香川県 三豊市	1,174 人	○			1		基	基	基	1 箇所			×	○	○	1	
比地大 駅	予讃 線	香川県 三豊市	250 人	○			1		基	基	基	1 箇所	○		―	―	○		
本山 駅	予讃 線	香川県 三豊市	436 人	○			1		基	基	基	1 箇所			×	○	○		
観音寺 駅	予讃 線	香川県 観音寺市	2,704 人				3	1	基	基	基	2 (1) 箇所			×	○	○	2	
豊浜 駅	予讃 線	香川県 観音寺市	338 人	○			1		基	基	基	1 箇所			×	○	―	1	
箕浦 駅	予讃 線	香川県 観音寺市	12 人	○			1		基	基	基	1 箇所			×	×	―		
川之江 駅	予讃 線	愛媛県 四国中央市	1,036 人	○―			1		基	基	基	1 箇所			○	○	○	1	
伊予三島 駅	予讃 線	愛媛県 四国中央市	1,518 人	○―			2		基	基	基	1 箇所			×	×	○	2	
伊予寒川 駅	予讃 線	愛媛県 四国中央市	244 人	○			2	1	基	基	基	箇所			×	×	―		
赤星 駅	予讃 線	愛媛県 四国中央市	160 人	○			1		基	基	基	1 箇所			―	―	―		
伊予土居 駅	予讃 線	愛媛県 四国中央市	484 人	○			1		基	基	基	1 箇所			×	○	―		
関川 駅	予讃 線	愛媛県 四国中央市	86 人	○		○	1	1	基	基	基	箇所	○		―	―	―		
多喜浜 駅	予讃 線	愛媛県 新居浜市	156 人	○			1		基	基	基	箇所			×	○	―		
新居浜 駅	予讃 線	愛媛県 新居浜市	3,808 人		○	○	2	2	2 (2) 基	基	基	2 箇所	○	○	○	○	○	2	○
中萩 駅	予讃 線	愛媛県 新居浜市	172 人	○			2	1	基	基	基	箇所			×	○	―		
伊予西条 駅	予讃 線	愛媛県 西条市	2,838 人		○	○	2	2	2 (2) 基	基	基	2 箇所	○	○	○	○	○	2	○
石鎚山 駅	予讃 線	愛媛県 西条市	58 人	○			1		基	基	基	箇所			×	×	―		
伊予氷見 駅	予讃 線	愛媛県 西条市	60 人	○			1		基	基	基	1 箇所			―	―	―		
伊予小松 駅	予讃 線	愛媛県 西条市	514 人	○			2	1	基	基	基	箇所			―	○	―		
玉之江 駅	予讃 線	愛媛県 西条市	122 人	○			1		基	基	基	1 箇所	○		―	―	―		
壬生川 駅	予讃 線	愛媛県 西条市	1,226 人	○―			2	1	基	基	基	1 箇所			○	○	○	2	
伊予三芳 駅	予讃 線	愛媛県 西条市	264 人	○			2	1	基	基	基	箇所			―	○	―	2	
伊予桜井 駅	予讃 線	愛媛県 今治市	432 人	○			2		基	基	基	箇所			×	×	―		
伊予富田 駅	予讃 線	愛媛県 今治市	216 人	○			2		基	基	基	箇所			×	×	―		
今治 駅	予讃 線	愛媛県 今治市	3,988 人			○	2	2	2 (2) 基	3 基	基	箇所		○	○	○	○	2	○
波止浜 駅	予讃 線	愛媛県 今治市	162 人	○			2		基	基	基	箇所			×	○	―		
波方 駅	予讃 線	愛媛県 今治市	122 人	○			2		基	基	基	箇所			―	―	―		
大西 駅	予讃 線	愛媛県 今治市	274 人	○			2	1	基	基	基	箇所			×	○	―		
伊予亀岡 駅	予讃 線	愛媛県 今治市	72 人	○			2	1	基	基	基	箇所			×	×	―		
菊間 駅	予讃 線	愛媛県 今治市	220 人	○			2	1	基	基	基	箇所			×	○	―		
浅海 駅	予讃 線	愛媛県 松山市	106 人	○			2	1	基	基	基	箇所			×	○	―		
大浦 駅	予讃 線	愛媛県 松山市	26 人	○		○	1	1	基	基	基	箇所			―	―	―		
伊予北条 駅	予讃 線	愛媛県 松山市	1,650 人	○―			2	1	基	基	基	2 箇所			×	○	○	2	
柳原 駅	予讃 線	愛媛県 松山市	272 人	○			1		基	基	基	1 箇所			―	―	×		
粟井 駅	予讃 線	愛媛県 松山市	724 人	○			2		基	基	基	箇所			×	○	○		
光洋台 駅	予讃 線	愛媛県 松山市	236 人	○			1		基	基	基	1 箇所			―	―	×		
堀江 駅	予讃 線	愛媛県 松山市	370 人	○			2		基	基	基	箇所			×	×	○		
伊予和気 駅	予讃 線	愛媛県 松山市	700 人	○			2	1	基	基	基	箇所			×	○	○		
三津浜 駅	予讃 線	愛媛県 松山市	1,042 人	○			2	1	基	基	基	箇所			×	○	○		
松山 駅	予讃 線	愛媛県 松山市	11,056 人		○	○	2	2	2 (2) 基	6 基	1 基	箇所	○	○	○	○	○	2	○

別表1

Ⅱ　鉄道駅の移動等円滑化の達成状況（鉄道駅ごとに記入）

（2025年3月31日現在）

鉄道駅の名称	路線名	所在都道府県市町村	一日当たりの利用者数	有人駅、無人駅の別	公共交通移動等円滑化基準省令適合の有無	段差への対応	プラットホームの数	段差が解消されているプラットホームの数	エレベーターの設置基数	エスカレーターの設置基数	その他の昇降機の設置基数	傾斜路の設置箇所数	視覚障害者誘導用ブロックの設置の有無	案内設備の設置の有無	障害者対応型便所の設置の有無	障害者対応型改札口の設置の有無	障害者対応型券売機の設置の有無	車いす使用者の円滑な乗降が可能なプラットホームの数	転落防止のための設備の設置の有無
市坪　駅	予讃　線	愛媛県　松山市	434　人	○		○	2	2	基	基	基	2 (2) 箇所			－	－	×		
北伊予　駅	予讃　線	愛媛県　伊予郡　松前町	326　人	○			2	1	基	基	基	箇所			×	×	○		
南伊予　駅	予讃　線	愛媛県　伊予市	192　人	○		○	1	1	基	基	基	1 (1) 箇所	○		－	－	○		○
伊予横田　駅	予讃　線	愛媛県　伊予郡　松前町	138　人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	－	×		
鳥ノ木　駅	予讃　線	愛媛県　伊予市	334　人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	－	×		
伊予市　駅	予讃　線	愛媛県　伊予市	838　人	○			2	1	基	基	基	箇所			×	○	○	2	
向井原　駅	予讃　線	愛媛県　伊予市	80　人	○			1		基	基	基	箇所			－	－	－		
高野川　駅	予讃　線	愛媛県　伊予市	30　人	○		○	1	1	基	基	基	1 (1) 箇所			－	－	－		
伊予上灘　駅	予讃　線	愛媛県　伊予市	134　人	○			2	1	基	基	基	箇所			－	×	－		
下灘　駅	予讃　線	愛媛県　伊予市	136　人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	×	－		
串　駅	予讃　線	愛媛県　伊予市	4　人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	－	－		
喜多灘　駅	予讃　線	愛媛県　大洲市	10　人	○			1		基	基	基	箇所			－	－	－		
伊予長浜　駅	予讃　線	愛媛県　大洲市	226　人	○			2	1	基	基	基	2 箇所			×	○	－	1	
伊予出石　駅	予讃　線	愛媛県　大洲市	48　人	○			1		基	基	基	箇所			×	－	－		
伊予白滝　駅	予讃　線	愛媛県　大洲市	26　人	○			2	1	基	基	基	2 箇所			×	×	－		
八多喜　駅	予讃　線	愛媛県　大洲市	56　人	○			1		基	基	基	1 箇所			×	×	－		
春賀　駅	予讃　線	愛媛県　大洲市	32　人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	－	－		
五郎　駅	予讃　線	愛媛県　大洲市	34　人	○			1		基	基	基	箇所			×	－	－		
伊予大洲　駅	予讃　線	愛媛県　大洲市	1,374　人	○－			2	1	基	基	基	2 箇所			－	○	○	2	
西大洲　駅	予讃　線	愛媛県　大洲市	50　人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	－	－		
伊予平野　駅	予讃　線	愛媛県　大洲市	42　人	○			2		基	基	基	2 箇所			×	×	－		
千丈　駅	予讃　線	愛媛県　八幡浜市	4　人	○			2		基	基	基	2 箇所			－	×	－		
八幡浜　駅	予讃　線	愛媛県　八幡浜市	1,374　人	○－			2	1	基	基	基	2 箇所			×	○	○	2	
双岩　駅	予讃　線	愛媛県　八幡浜市	38　人	○			2		基	基	基	3 箇所			×	○	－		
伊予石城　駅	予讃　線	愛媛県　西予市	46　人	○			2	1	基	基	基	2 箇所			－	○	－		
上宇和　駅	予讃　線	愛媛県　西予市	150　人	○			1		基	基	基	箇所			×	－	－		
卯之町　駅	予讃　線	愛媛県　西予市	476　人	○			2	1	基	基	基	箇所			－	○	○	2	
下宇和　駅	予讃　線	愛媛県　西予市	58　人	○			2	1	基	基	基	2 箇所			×	×	－		
立間　駅	予讃　線	愛媛県　宇和島市	64　人	○			1		基	基	基	1 箇所			×	×	－		
伊予吉田　駅	予讃　線	愛媛県　宇和島市	132　人	○			2	1	基	基	基	箇所			×	○	－		
高光　駅	予讃　線	愛媛県　宇和島市	4　人	○			1		基	基	基	箇所			×	－	－		
北宇和島　駅	予讃、予土　線	愛媛県　宇和島市	46　人	○			1		基	基	基	箇所			×	×	－		
宇和島　駅	予讃　線	愛媛県　宇和島市	1,486　人			○	2	2	基	基	基	箇所			○	○	○	2	
伊予大平　駅	予讃　線	愛媛県　伊予市	30　人	○			1		基	基	基	箇所			－	－	－		
伊予中山　駅	予讃　線	愛媛県　伊予市	94　人	○			2	1	基	基	基	箇所			×	○	－		
伊予立川　駅	予讃　線	愛媛県　喜多郡　内子町	44　人	○			1		基	基	基	箇所			－	－	－		
内子　駅	内子　線	愛媛県　喜多郡　内子町	982　人	○－			2	1	1 (1) 基	基	基	箇所			○	○	○	2	
五十崎　駅	内子　線	愛媛県　喜多郡　内子町	4　人	○			1		基	基	基	箇所			－	－	－		
喜多山　駅	内子　線	愛媛県　大洲市	6　人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	－	－		
新谷　駅	内子　線	愛媛県　大洲市	186　人	○			2		基	基	基	箇所			－	－	－		
務田　駅	予土　線	愛媛県　宇和島市	50　人	○			1		基	基	基	箇所			×	－	－		
伊予宮野下　駅	予土　線	愛媛県　宇和島市	122　人	○			2	1	基	基	基	箇所			×	○	－		
二名　駅	予土　線	愛媛県　宇和島市	40　人	○			1		基	基	基	箇所			×	－	－		
大内　駅	予土　線	愛媛県　宇和島市	22　人	○			1		基	基	基	箇所			－	－	－		
深田　駅	予土　線	愛媛県　北宇和郡　鬼北町	8　人	○			1		基	基	基	箇所			×	－	－		
近永　駅	予土　線	愛媛県　北宇和郡　鬼北町	278　人	○			2		基	基	基	箇所			×	×	－		
出目　駅	予土　線	愛媛県　北宇和郡　鬼北町	4　人	○			1		基	基	基	箇所			×	－	－		
松丸　駅	予土　線	愛媛県　北宇和郡　松野町	74　人	○		○	1	1	基	基	基	1 (1) 箇所			－	○	－		
吉野生　駅	予土　線	愛媛県　北宇和郡　松野町	14　人	○			2	1	基	基	基	箇所			×	×	－		
真土　駅	予土　線	愛媛県　北宇和郡　松野町	4　人	○			1		基	基	基	箇所			－	－	－		
西ヶ方　駅	予土　線	高知県　四万十市	2　人	○		○	1	1	基	基	基	1 (1) 箇所			－	－	－		
江川崎　駅	予土　線	高知県　四万十市	16　人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	×	－		
半家　駅	予土　線	高知県　四万十市	4　人	○			1		基	基	基	箇所			－	－	－		
十川　駅	予土　線	高知県　高岡郡　四万十町	16　人	○			1		基	基	基	箇所			×	－	－		
土佐昭和　駅	予土　線	高知県　高岡郡　四万十町	18　人	○			1		基	基	基	1 箇所			×	－	－		
土佐大正　駅	予土　線	高知県　高岡郡　四万十町	48　人	○			1		基	基	基	箇所			－	－	－		
打井川　駅	予土　線	高知県　高岡郡　四万十町	2　人	○			1		基	基	基	箇所			－	－	－		
家地川　駅	予土　線	高知県　高岡郡　四万十町	0　人	○			1		基	基	基	箇所			－	－	－		

別表1

Ⅱ　鉄道駅の移動等円滑化の達成状況（鉄道駅ごとに記入）

（2025年3月31日現在）

鉄道駅の名称	路線名	所在都道府県市町村	一日当たりの利用者数	有人駅、無人駅の別	公共交通移動等円滑化基準省令適合の有無	段差への対応	プラットホームの数	段差が解消されているプラットホームの数	エレベーターの設置基数	エスカレーターの設置基数	その他の昇降機の設置基数	傾斜路の設置箇所数	視覚障害者誘導用ブロックの設置の有無	案内設備の設置の有無	障害者対応型便所の設置の有無	障害者対応型改札口の設置の有無	障害者対応型券売機の設置の有無	車いす使用者の円滑な乗降が可能なプラットホームの数	転落防止のための設備の設置の有無
昭和町　駅	高徳　線	香川県　高松市	1,026　人	○			1		基	基	基	1　箇所			－	－	○		
栗林公園北口　駅	高徳　線	香川県　高松市	964　人	○			1		基	基	基	箇所			－	－	○		
栗林　駅	高徳　線	香川県　高松市	1,748　人	○－			1		基	1　基	基	箇所			×	×	○	1	○
木太町　駅	高徳　線	香川県　高松市	818　人	○			1		基	基	基	箇所			－	－	○		
屋島　駅	高徳　線	香川県　高松市	1,268　人	○			2	1	基	基	基	箇所			×	○	○		
古高松南　駅	高徳　線	香川県　高松市	382　人	○			1		基	基	基	1　箇所			－	－	○		
八栗口　駅	高徳　線	香川県　高松市	422　人	○			2		基	基	基	2　箇所			－	－	○		
讃岐牟礼　駅	高徳　線	香川県　高松市	452　人	○			1		基	基	基	1　箇所			－	－	○		
志度　駅	高徳　線	香川県　さぬき市	1,866　人	○－		○	2	2	1 (1) 基	基	基	箇所			×	○	○	2	
ｵﾚﾝｼﾞﾀｳﾝ　駅	高徳　線	香川県　さぬき市	190　人	○			1		基	基	基	1　箇所			×	×	○		
造田　駅	高徳　線	香川県　さぬき市	388　人	○			2	1	基	基	基	箇所			－	○	○		
神前　駅	高徳　線	香川県　さぬき市	644　人	○			1		基	基	基	箇所			×	×	○		
讃岐津田　駅	高徳　線	香川県　さぬき市	642　人	○			2	1	基	基	基	箇所			×	○	○	1	
鶴羽　駅	高徳　線	香川県　さぬき市	142　人	○			2		基	基	基	2　箇所			－	－	○		
丹生　駅	高徳　線	香川県　東かがわ市	146　人	○			1		基	基	基	箇所			－	○	－		
三本松　駅	高徳　線	香川県　東かがわ市	1,068　人	○－			2	1	基	基	基	箇所			×	○	○	1	
讃岐白鳥　駅	高徳　線	香川県　東かがわ市	298　人	○		○	2	2	基	基	基	箇所			－	○	○		
引田　駅	高徳　線	香川県　東かがわ市	346　人	○			2		基	基	基	2　箇所			－	○	○	2	
讃岐相生　駅	高徳　線	香川県　東かがわ市	16　人	○			2	1	基	基	基	箇所			－	○	－		
阿波大宮　駅	高徳　線	徳島県　板野郡　板野町	8　人	○			1		基	基	基	箇所			－	○	－		
板野　駅	高徳　線	徳島県　板野郡　板野町	700　人	○			2		基	基	基	2　箇所			×	○	○	2	
阿波川端　駅	高徳　線	徳島県　板野郡　板野町	110　人	○		○	1	1	基	基	基	1　箇所			－	○	－		
板東　駅	高徳　線	徳島県　鳴門市	302　人	○			2	1	基	基	基	箇所			×	○	○		
池谷　駅	高徳、鳴門　線	徳島県　鳴門市	150　人	○			2		基	基	基	箇所			×	×	－		
勝瑞　駅	高徳　線	徳島県　板野郡　藍住町	2,242　人	○			2		基	基	基	2　箇所			×	○	○	2	○
吉成　駅	高徳　線	徳島県　徳島市	528　人	○			2	1	基	基	基	箇所			－	○	○		
佐古　駅	高徳、徳島　線	徳島県　徳島市	1,670　人	○		○	1	1	1 (1) 基	基	基	箇所			×	○	○	1	
徳島　駅	高徳、牟岐　線	徳島県　徳島市	11,020　人			○	3	3	2 (2) 基	基	基	2　箇所		○	○	○	○	3	○
阿波大谷　駅	鳴門　線	徳島県　鳴門市	78　人	○		○	1	1	基	基	基	1 (1) 箇所	○		－	－	－	1	○
立道　駅	鳴門　線	徳島県　鳴門市	72　人	○		○	1	1	基	基	基	1　箇所			－	－	－	1	○
教会前　駅	鳴門　線	徳島県　鳴門市	86　人	○		○	1	1	基	基	基	1 (1) 箇所	○		－	－	－	1	○
金比羅前　駅	鳴門　線	徳島県　鳴門市	52　人	○		○	1	1	基	基	基	1　箇所	○		－	－	－	1	○
撫養　駅	鳴門　線	徳島県　鳴門市	534　人	○		○	1	1	基	基	基	箇所	○		－	○	－	1	○
鳴門　駅	鳴門　線	徳島県　鳴門市	1,234　人	○－			1		基	基	基	1　箇所			－	○	○	1	○
阿波富田　駅	牟岐　線	徳島県　徳島市	908　人	○			1		基	基	基	箇所			－	－	○		
二軒屋　駅	牟岐　線	徳島県　徳島市	1,142　人	○			1		基	基	基	2　箇所			×	○	○		
文化の森　駅	牟岐　線	徳島県　徳島市	258　人	○			1		基	基	基	箇所			－	－	－		
地蔵橋　駅	牟岐　線	徳島県　徳島市	588　人	○			1		基	基	基	1　箇所			－	×	○		
中田　駅	牟岐　線	徳島県　小松島市	804　人	○			1		基	基	基	1　箇所			－	○	○		
南小松島　駅	牟岐　線	徳島県　小松島市	1,410　人	○			1		基	基	基	1　箇所			－	○	○	1	
阿波赤石　駅	牟岐　線	徳島県　小松島市	436　人	○		○	1	1	基	基	基	箇所	○		－	－	－		
立江　駅	牟岐　線	徳島県　小松島市	182　人	○			1		基	基	基	1　箇所			－	－	－		
羽ノ浦　駅	牟岐　線	徳島県　阿南市	1,392　人	○			1		基	基	基	1　箇所			×	○	○	1	○
西原　駅	牟岐　線	徳島県　阿南市	148　人	○			1		基	基	基	1　箇所			×	－	－		
阿波中島　駅	牟岐　線	徳島県　阿南市	296　人	○			1		基	基	基	1　箇所			－	○	－		
阿南　駅	牟岐　線	徳島県　阿南市	2,162　人			○	2	2	1 (1) 基	基	基	箇所	○	○	×	○	○	2	○
見能林　駅	牟岐　線	徳島県　阿南市	460　人	○			1		基	基	基	1　箇所			－	－	－		
阿波橘　駅	牟岐　線	徳島県　阿南市	108　人	○		○	1	1	基	基	基	1 (1) 箇所			－	×	－		○
桑野　駅	牟岐　線	徳島県　阿南市	156　人	○			2		基	基	基	3　箇所			－	○	－		○
新野　駅	牟岐　線	徳島県　阿南市	142　人	○			1		基	基	基	1　箇所			－	○	－		
阿波福井　駅	牟岐　線	徳島県　阿南市	44　人	○			1		基	基	基	1　箇所	○		－	○	－		
由岐　駅	牟岐　線	徳島県　海部郡　美波町	88　人	○		○	2	2	基	基	基	2 (2) 箇所			－	○	－		○
田井ノ浜（臨時）　駅	牟岐　線	徳島県　海部郡　美波町	12　人	○			1		基	基	基	箇所			×	－	－		
木岐　駅	牟岐　線	徳島県　海部郡　美波町	30　人	○		○	1	1	基	基	基	1 (1) 箇所	○		－	－	－		○
北河内　駅	牟岐　線	徳島県　海部郡　美波町	44　人	○			1		基	基	基	1　箇所			×	－	－		
日和佐　駅	牟岐　線	徳島県　海部郡　美波町	174　人	○			2	1	基	基	基	2　箇所			×	○	－		
山河内　駅	牟岐　線	徳島県　海部郡　美波町	6　人	○		○	1	1	基	基	基	1 (1) 箇所	○		－	－	－		○
辺川　駅	牟岐　線	徳島県　海部郡　牟岐町	8　人	○		○	1	1	基	基	基	1 (1) 箇所	○		－	－	－		○

別表1

Ⅱ 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況（鉄道駅ごとに記入）

（2025年3月31日現在）

鉄道駅の名称	路線名	所在都道府県市町村	一日当たりの利用者数	有人駅、無人駅の別	公共交通移動等円滑化基準省令適合の有無	段差への対応	プラットホームの数	段差が解消されているプラットホームの数	エレベーターの設置基数	エスカレーターの設置基数	その他の昇降機設置基数	傾斜路の設置箇所数	視覚障害者誘導用ブロックの設置の有無	案内設備の設置の有無	障害者対応型便所の設置の有無	障害者対応型改札口の設置の有無	障害者対応型券売機の設置の有無	車いす使用者の円滑な乗降が可能なプラットホームの数	転落防止のための設備の設置の有無
牟岐 駅	牟岐 線	徳島県 海部郡 牟岐町	160 人			○	1	1	基	基	基	1 (1) 箇所			×	○	○	1	○
鯖瀬 駅	牟岐 線	徳島県 海部郡 海陽町	0 人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	－	－		
浅川 駅	牟岐 線	徳島県 海部郡 海陽町	4 人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	－	－		
阿波海南 駅	牟岐 線	徳島県 海部郡 海陽町	138 人	○			1		基	基	基	1 (1) 箇所	○		－	－	－		
蔵本 駅	徳島 線	徳島県 徳島市	848 人	○			2		基	基	基	箇所			×	×	○		
鮎喰 駅	徳島 線	徳島県 徳島市	442 人	○			1		基	基	基	箇所			－	－	○		
府中 駅	徳島 線	徳島県 徳島市	1,096 人	○			2	1	基	基	基	箇所	○		－	×	○		
石井 駅	徳島 線	徳島県 名西郡 石井町	1,524 人	○			2	1	基	基	基	箇所			×	×	○	1	
下浦 駅	徳島 線	徳島県 名西郡 石井町	298 人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	－	－		
牛島 駅	徳島 線	徳島県 吉野川市	404 人	○			2	1	基	基	基	箇所			－	○	○		
麻植塚 駅	徳島 線	徳島県 吉野川市	172 人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	－	－		
鴨島 駅	徳島 線	徳島県 吉野川市	1,544 人	○－			2	1	基	基	基	1 箇所			○	○	○	1	
西麻植 駅	徳島 線	徳島県 吉野川市	226 人	○		○	1	1	基	基	基	1 (1) 箇所			－	○	－		
阿波川島 駅	徳島 線	徳島県 吉野川市	746 人	○			2	1	基	基	基	1 箇所			－	×	○		○
学 駅	徳島 線	徳島県 吉野川市	326 人	○			2	1	基	基	基	箇所			－	○	－		
山瀬 駅	徳島 線	徳島県 吉野川市	152 人	○			2		基	基	基	箇所			－	×	－		
阿波山川 駅	徳島 線	徳島県 吉野川市	534 人	○			1		基	基	基	箇所			－	×	○		
川田 駅	徳島 線	徳島県 吉野川市	120 人	○			1		基	基	基	箇所			－	○	－		
穴吹 駅	徳島 線	徳島県 美馬市	1,004 人	○			2	1	基	基	基	2 (1) 箇所			－	○	○	2	○
小島 駅	徳島 線	徳島県 美馬市	68 人	○			1		基	基	基	箇所			－	○	－		
貞光 駅	徳島 線	徳島県 美馬郡 つるぎ町	654 人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	○	－		
阿波半田 駅	徳島 線	徳島県 美馬郡 つるぎ町	80 人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	○	－		
江口 駅	徳島 線	徳島県 三好郡 東みよし町	144 人	○			1		基	基	基	箇所			－	－	－		
三加茂 駅	徳島 線	徳島県 三好郡 東みよし町	122 人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	－	－		
阿波加茂 駅	徳島 線	徳島県 三好郡 東みよし町	322 人	○			1		基	基	基	箇所			－	○	－		
辻 駅	徳島 線	徳島県 三好市	210 人	○			1		基	基	基	箇所			－	○	－		
金蔵寺 駅	土讃 線	香川県 善通寺市	506 人	○			2	1	基	基	基	1 箇所			－	○	○		
善通寺 駅	土讃 線	香川県 善通寺市	2,350 人	○－			2	1	基	基	基	3 箇所			×	○	○	2	
琴平 駅	土讃 線	香川県 仲多度郡 琴平町	2,116 人	○－			2	1	基	基	基	2 箇所			×	○	○	2	
塩入 駅	土讃 線	香川県 仲多度郡 まんのう町	54 人	○			2	1	基	基	基	箇所			－	○	－	1	○
黒川 駅	土讃 線	香川県 仲多度郡 まんのう町	10 人	○			1		基	基	基	箇所			－	－	－		○
讃岐財田 駅	土讃 線	香川県 三豊市	36 人	○			2		基	基	基	2 箇所			－	×	－		
坪尻 駅	土讃 線	徳島県 三好市	0 人	○			1		基	基	基	箇所			－	○	－		
箸蔵 駅	土讃 線	徳島県 三好市	68 人	○			2	1	基	基	基	箇所			－	○	－		
佃 駅	土讃、徳島 線	徳島県 三好市	34 人	○			1		基	基	基	箇所			－	○	－		
阿波池田 駅	土讃 線	徳島県 三好市	922 人				3	1	基	基	基	4 (1) 箇所	○		－	○	○	3	○
三縄 駅	土讃 線	徳島県 三好市	26 人	○			2	1	基	基	基	箇所			－	×	－		
祖谷口 駅	土讃 線	徳島県 三好市	8 人	○			1		基	基	基	箇所			－	－	－		
阿波川口 駅	土讃 線	徳島県 三好市	34 人	○			2	1	基	基	基	箇所	○		－	○	－		○
小歩危 駅	土讃 線	徳島県 三好市	2 人	○			2		基	基	基	2 箇所			－	×	－		
大歩危 駅	土讃 線	徳島県 三好市	174 人	○			2		基	基	基	2 箇所			－	○	○	2	
土佐岩原 駅	土讃 線	高知県 長岡郡 大豊町	2 人	○			2		基	基	基	箇所			－	×	－		
豊永 駅	土讃 線	高知県 長岡郡 大豊町	6 人	○			1		基	基	基	箇所			－	○	－		
大田口 駅	土讃 線	高知県 長岡郡 大豊町	4 人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	○	－		○
土佐穴内 駅	土讃 線	高知県 長岡郡 大豊町	2 人	○			1		基	基	基	箇所	○		－	－	－		○
大杉 駅	土讃 線	高知県 長岡郡 大豊町	108 人	○			1		基	基	基	1 箇所			×	×	－		
土佐北川 駅	土讃 線	高知県 長岡郡 大豊町	0 人	○			1		基	基	基	箇所			－	－	－		
角茂谷 駅	土讃 線	高知県 長岡郡 大豊町	4 人	○		○	1	1	基	基	基	箇所			－	－	－		○
繁藤 駅	土讃 線	高知県 香美市	14 人	○			2		基	基	基	箇所			－	×	－		
新改 駅	土讃 線	高知県 香美市	0 人	○			1		基	基	基	箇所			－	×	－		
土佐山田 駅	土讃 線	高知県 香美市	1,648 人	○－			2	1	基	基	基	2 箇所			○	×	○	2	
山田西町 駅	土讃 線	高知県 香美市	478 人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	－	○		
土佐長岡 駅	土讃 線	高知県 南国市	80 人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	－	－		
後免 駅	土讃、土佐くろしお鉄道ごめん・なはり 線	高知県 南国市	1,992 人	○－		○	2	2	3 (3) 基	基	基	箇所		○	○	○	○	2	○
土佐大津 駅	土讃 線	高知県 高知市	874 人	○			2		基	基	基	1 箇所			－	○	○		
布師田 駅	土讃 線	高知県 高知市	146 人	○			1		基	基	基	1 箇所	○		－	－	－		
土佐一宮 駅	土讃 線	高知県 高知市	888 人	○			2	1	基	基	基	2 (1) 箇所			－	○	○		
薊野 駅	土讃 線	高知県 高知市	476 人	○			2	1	基	基	基	2 (1) 箇所			－	－	○		

別表1

Ⅱ　鉄道駅の移動等円滑化の達成状況（鉄道駅ごとに記入）

（2025年3月31日現在）

鉄道駅の名称	路線名	所在都道府県市町村	一日当たりの利用者数	有人駅、無人駅の別	公共交通移動等円滑化基準省令適合の有無	段差への対応	プラットホームの数	段差が解消されているプラットホームの数	エレベーターの設置基数	エスカレーターの設置基数	その他の昇降機の設置基数	傾斜路の設置箇所数	視覚障害者誘導用ブロックの設置の有無	案内設備の設置の有無	障害者対応型の便所の設置の有無	障害者対応型の改札口の設置の有無	障害者対応型の券売機の設置の有無	車いす使用者の円滑な乗降が可能なプラットホームの数	転落防止のための設備の設置の有無
高知駅	土讃線	高知県　高知市	7,806 人		○	○	2	2	2 (2) 基	4 基	基	箇所	○	○	○	○	○	2	○
入明駅	土讃線	高知県　高知市	974 人	○		○	1	1	基	基	基	箇所	○		－	－	○		○
円行寺口駅	土讃線	高知県　高知市	640 人	○		○	1	1	基	基	基	箇所	○		－	－	○		○
旭駅	土讃線	高知県　高知市	1,336 人	○			2	1	基	基	基	箇所			×	×	○	1	
高知商業前駅	土讃線	高知県　高知市	1,128 人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	－	○		
朝倉駅	土讃線	高知県　高知市	1,802 人	○－			2	1	基	基	基	2 箇所			×	×	○	2	
枝川駅	土讃線	高知県　吾川郡　いの町	638 人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	－	○		
伊野駅	土讃線	高知県　吾川郡　いの町	930 人	○			2	1	基	基	基	2 箇所			×	○	○	2	
波川駅	土讃線	高知県　吾川郡　いの町	224 人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	－	－		
小村神社前駅	土讃線	高知県　高岡郡　日高村	74 人	○		○	1	1	基	基	基	1 (1) 箇所	○		－	－	－		○
日下駅	土讃線	高知県　高岡郡　日高村	212 人	○			2	1	基	基	基	2 箇所			－	×	－		
岡花駅	土讃線	高知県　高岡郡　日高村	80 人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	－	－		
土佐加茂駅	土讃線	高知県　高岡郡　佐川町	144 人	○			2	1	基	基	基	2 箇所			－	×	－		
西佐川駅	土讃線	高知県　高岡郡　佐川町	384 人	○			2	1	基	基	基	箇所			－	○	－		
佐川駅	土讃線	高知県　高岡郡　佐川町	562 人	○			2	1	基	基	基	2 箇所			×	○	○	2	
襟野々駅	土讃線	高知県　高岡郡　佐川町	82 人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	－	－		
斗賀野駅	土讃線	高知県　高岡郡　佐川町	156 人	○			2		基	基	基	2 箇所			－	－	－		
吾桑駅	土讃線	高知県　須崎市	80 人	○			2	1	基	基	基	2 箇所			－	×	－		
多ノ郷駅	土讃線	高知県　須崎市	278 人	○			2		基	基	基	2 箇所			－	○	－	2	
大間駅	土讃線	高知県　須崎市	426 人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	－	－		
須崎駅	土讃線	高知県　須崎市	474 人				2	1	基	基	基	1 箇所			○	×	○	2	
土佐新荘駅	土讃線	高知県　須崎市	18 人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	－	－		
安和駅	土讃線	高知県　須崎市	20 人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	－	－		
土佐久礼駅	土讃線	高知県　高岡郡　中土佐町	198 人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	×	－	1	
影野駅	土讃線	高知県　高岡郡　四万十町	26 人	○			1		基	基	基	1 箇所			－	×	－		
六反地駅	土讃線	高知県　高岡郡　四万十町	2 人	○		○	1	1	基	基	基	1 箇所			－	－	－		
仁井田駅	土讃線	高知県　高岡郡　四万十町	8 人	○		○	1	1	基	基	基	1 箇所			－	○	－		
窪川駅	土讃、土佐くろしお鉄道中村線	高知県　高岡郡　四万十町	304 人				2		基	基	基	1 箇所			×	○	○	1	
（合計）259 駅				242 駅	5 駅	44 駅	384	130	14 14 駅 25 (25) 基	6 0 駅 20 0 基	1 駅 1 基	140 23 駅 194 (25) 箇所	29 駅	11 駅	18 駅	111 駅	103 駅	66 駅	44 駅

第３号様式（日本産業規格Ａ列４番）

移動等円滑化取組報告書（鉄道車両）

（2024年度）

住　　所　香川県高松市浜ノ町8番33号

事業者名　四国旅客鉄道株式会社
代表者名　代表取締役社長　四之宮　和幸

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第９条の５の規定に基づき、次のとおり報告します。

Ⅰ　前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

（１）移動等円滑化に関する措置の実施状況

①　鉄道車両を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道車両	現行計画の内容 （計画対象期間及び事業の主な内容）	前年度の実施状況
8000系特急電車	・8000系特急電車5両1編成および3両1編成に転落防止用ホロを設置する。（2024年度）	・計画通り実施済み
	・8000系特急電車5両1編成に車椅子用フリースペースを設置する。（2024年度）	・計画通り実施済み

②　鉄道車両を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対　策	現行計画の内容 （計画対象期間及び事業の主な内容）	前年度の実施状況
各設備の維持管理	・各設備が継続して機能を維持できるように、定期的な検査や取替等の適切な維持管理に努める。	・計画通り実施済み
行先・案内表示器の更新取替	・1200型・1500型気動車、8000系特急電車の行先・案内表示器について、視認性の良いフルカラーへの更新取替を23両に実施する。（2024年度）	・計画通り実施済み

③　高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対　策	現行計画の内容 （計画対象期間及び事業の主な内容）	前年度の実施状況
お客様への介助、お声かけ	・お身体の不自由なお客様に応じた介助、お声かけを実施する。	・計画通り実施済み
放送による呼びかけ	・一般のお客様に、お身体の不十分なお客様への配慮・支援の協力依頼を放送で呼びかける。	・計画通り実施済み
乗務員による乗降介助の試行	・鳴門線において、乗務員による車いすご利用のお客様の列車乗降のお手伝いを試行。	・計画通り実施済み

④　高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対　策	現行計画の内容 （計画対象期間及び事業の主な内容）	前年度の実施状況
ＨＰ、ポスター掲出による情報提供	・ＨＰや駅掲出物で駅営業時間等をお知らせする。	・計画通り実施済み

⑤　移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対　策	現行計画の内容 （計画対象期間及び事業の主な内容）	前年度の実施状況
サービス介助士の資格取得促進	・駅係員等を対象に、サービス介助士の資格取得を促進する。	・計画通り実施済み（2024年度は、39名が資格を取得）
サービス研修の実施	・駅係員を対象とした接客研修を実施する。	・計画通り実施済み（接客研修を2024年度は、21回開催、326名が受講）
障がい者が参加する訓練の実施	・障がいをお持ちの方に参加いただく、駅等での介助に関する訓練を実施する。	・計画通り実施済み

⑥　高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道車両の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対　策	現行計画の内容 （計画対象期間及び事業の主な内容）	前年度の実施状況
声かけ・サポート運動の展開	・同運動のポスターの作成・掲出、放送による呼びかけなどにより、周囲のお客様にもご協力いただき、社会全体で見守り支えあえるように取り組む。	・計画通り実施済み
ポスターの掲出	・各省庁、団体、全国の鉄道事業者等が実施する啓発活動のポスターを、駅や車内に掲出する。	・計画通り実施済み

（２）移動等円滑化の促進を達成するために（１）と併せて講ずべき措置の実施状況

自治体等が開催するバリアフリーに関する会議等に出席し、障がい者の方のご意見を伺い、社内で情報共有を図った。

（３）報告書の公表方法

弊社ホームページにて公表

（４）その他

Ⅱ　鉄道車両の移動等円滑化の達成状況

（2025年3月31日現在）

鉄道の種類	事業の用に供している編成数	公共交通移動等円滑化基準省令に適合した編成数	車椅子スペースの数が公共交通移動等円滑化基準省令の規定を満たしている編成数	便所のある編成数	便所のある編成のうち車椅子対応型便所のある編成数	案内設備のある編成数	車両間転落防止設備のある編成数
普通鉄道（特急等車両）	57　編成（157　両）	1　編成（5　両）	1　編成	55　編成	38　編成	45　編成	29　編成
普通鉄道（その他）	189　編成（245　両）	64　編成（95　両）	118　編成	109　編成	96　編成	90　編成	25　編成
（合　計）	246　編成（402　両）	65　編成（100　両）	119　編成	164　編成	134　編成	135　編成	54　編成

Ⅲ　高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第６条の２で定める要件に関する事項

（１）過去３年度における１年度当たりの平均の輸送人員が1000万人以上である。	○
（２）過去３年度における１年度当たりの平均の輸送人員が100万人以上1000万人未満であり、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50％以上所有しているか、又は自社に対し50％以上出資している中小企業者である。	