

自動券売機でのつり銭誤りについて

2021年8月13日
四国旅客鉄道株式会社

2021年8月13日（金）、高德線徳島駅において、駅係員が自動券売機の10円と100円のつり銭を入れ間違えたため、誤ったつり銭を放出する事象が発生いたしました。お客様にはご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げるとともに、再発防止に努めてまいります。

1 つり銭誤りの概要

(1) 発生駅等

高德線徳島駅 1番自動券売機

(2) 誤って発売した期間

2021年8月13日（金） 8時20分頃から9時2分頃まで

(3) 上記期間中のつり銭誤りの件数及び金額

4件 1,170円（内、不足返金900円、過剰返金270円）

2 発見の経緯

8月13日（金）9時1分頃、お客様から徳島駅窓口にて申告があったことによります。

3 つり銭誤り発生の原因

つり銭を準備する際、1台の自動券売機において、10円硬貨と100円硬貨を間違えてカセットに投入したため。

4 お客様への対応

(1) 上記内容について、徳島駅及び周辺駅でお知らせ文を掲示いたします。

(2) お申し出いただきましたお客様に対しては、ご利用日、ご利用区間等を確認させていただいたうえ、差額をお返しいたします。

5 お客様の問い合わせ先

徳島駅 TEL：088-622-7935